



ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESARIOS - ANDI

LUIS CARLOS VILLEGAS
PRESIDENTE
55 AÑOS - PEREIRA

Tiempo en la empresa: 16 años

Tiempo en el cargo actual: 16 años

Clave de su éxito profesional: Apertura al cambio y a las nuevas propuestas

Modelo profesional a seguir: Julio Londoño, ex canciller colombiano

Idiomas: Español, francés e inglés

Pregrado: Derecho y Socioeconomía, Univ. Javeriana, Bogotá

Posgrado: Master en Admin. Pública (Inscrito), Univ. de París II

ACERCA DE LA EMPRESA:

Sede administrativa en Colombia: Medellín

Inicio de operaciones en el país: 1944

No. de empleados: 217

Ventas 2011 (millones): n.a.

Ventas esperadas 2013 (millones): n.a.

Mayor área de inversión en el 2013: Sostenibilidad e innovación

Mayor reto para este año: Competitividad del país

N.D.



ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE CONTACT CENTERS Y BPO

ANA KARINA QUESSEP ALCOVE
DIRECTORA EJECUTIVA
41 AÑOS - SINCELEJO

Tiempo en la empresa: 4 años.

Tiempo en el cargo actual: 4 años

Clave de su éxito profesional: Trabajo en equipo, dedicación y respeto

Modelo profesional a seguir: n.s.

Idiomas: Español e inglés

Pregrado: Admin. de Empresas, Univ. Externado de Colombia, Btá.

Posgrado: Especialización en Gerencia de Mercadeo, Universidad Externado de Colombia, Bogotá

ACERCA DE LA EMPRESA:

Sede administrativa en Colombia: Bogotá

Inicio de operaciones en el país: 2001

No. de empleados: 6

Ventas 2011 (millones): n.a.

Ventas esperadas 2013 (millones): n.a.

Mayor área de inversión en el 2013: Certificaciones de calidad

Mayor reto para este año: Certificar empresas del sector

N.D.



ACOSET

MIGUEL ALBERTO PÉREZ
GARCÍA - PRESIDENTE EJECUTIVO
61 AÑOS - BOGOTÁ

Tiempo en la empresa: 23 años

Tiempo en el cargo actual: 23 años

Clave de su éxito profesional: Pasión por el trabajo

Modelo profesional a seguir: Octavio Arizmendi Posada (QEPD)

Pregrado: Derecho, Ciencias Sociales y Política, Univ. Caldas, Manizales.

Posgrado: Especialización en Docencia Universitaria - Universidad Santo Tomás, Bogotá

ACERCA DE LA EMPRESA:

Sede administrativa en Colombia: Bogotá

Inicio de operaciones en el país: 1975

No. de empleados: 6

Ventas 2011 (millones): n.a.

Ventas esperadas 2013 (millones): n.a.

Mayor área de inversión en el 2013: Tecnología

Mayor reto para este año: Aclarar que la temporalidad es el servicio de colaboración en la actividad permanente del usuario.

N.D.

EMPRESA GRANDE: ≥ \$70.000 MILLONES • EMPRESA MEDIANA: ENTRE \$70.000 MILLONES Y \$20.000 MILLONES • EMPRESA PEQUEÑA: ≤ \$20.000 MILLONES