

# mundo financiero

lo informan como debe ser. La información tiene que ser clara y oportuna que los clientes conozcan las características y precio de cada uno de los productos.

## EDUCACIÓN FINANCIERA

Considerada una de las más importantes, por que es el proceso en donde los clientes mejoran su comprensión de los pro-

ductos financieros. Con la ayuda de los asesores de las diferentes entidades de crédito desarrollando las habilidades y confianza para adquirir mayor conciencia de los riesgos y oportunidades que le ofrece cada uno de los servicios.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Al momento de adquirir cualquier producto o servicio, los mecanismos de protección consisten en asegurarle las vías adecuadas a las que deben recurrir frente a los problemas que surjan. En este caso, para Colombia, la ley 1328 de 2009.

Así las cosas, para Gerardo Hernández, superintendente financiero, "la protección al consumidor es una tarea que debe ser prioridad en todas las entidades, asumiendo esta responsabilidad de manera favorable para ambos sectores" dijo.

En el mismo sentido se pronunció y manifestó que, "el sistema y en la Superfinanciera, estamos trabajando para orientar a todas las entidades y mostrar cuáles son las prácticas claves para proteger al consumidor".

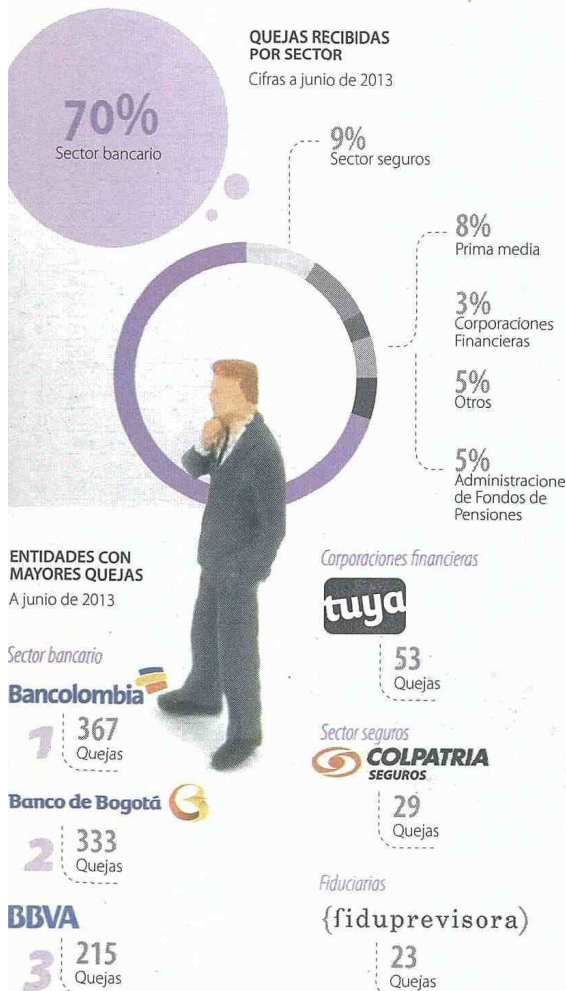
La importancia de la protección al consumidor financiera también fue resaltada por Jairo Rubio Escobar, abogado y exsuperintendente quien dijo que "la protección al consumidor tiene varios tópicos, su protección, su regulación y la supervisión para garantizar estabilidad". Cabe resaltar que según el informe de quejas recibidas a junio de 2013, la indebida atención al consumidor registró 36%, el incumplimiento en los aspectos contractuales 12% y el sector bancario, con 70%, fue el que mayor quejas generó. Así, lo importante es que sepa que puede defenderse de los abusos de estas entidades.

RICARDO BARBOZA  
rbarboza@larepublica.com.co

Gráfico: LR/DC

## QUEJAS RECIBIDAS POR SECTOR

Cifras a junio de 2013



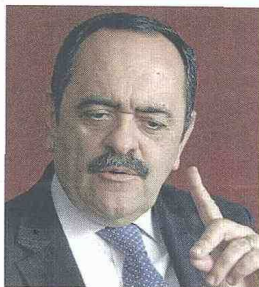
FINANZAS. EN IBAGUÉ HAY MÁS DE 3.000 SOLICITUDES TRAMITADAS

## Santa Marta y Pereira entre las ocho ciudades donde habrá feria de ahorro

BOGOTÁ. Ocho ciudades del país vivirán este domingo una verdadera fiesta del ahorro al realizar la jornada Dominicales del Fondo Nacional del Ahorro (FNA). La entidad comprometida con crear un hábito de ahorro en los colombianos por lo que busca llevar a las ciudades un acompañamiento financiero para adquirir vivienda o estudiar.

Ibagué, Santa Marta, Pereira, Villavicencio, Valledupar, Montería, Manizales y Neiva realizarán esta importante actividad, en jornada continua de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde.

Manizales será la única ciudad que en esta fecha tendrá la participación de 18 constructoras y cuatro inmobiliarias, firmas que presentarán las ofertas de vivienda para 2.500 familias de Caldas



Ricardo Arias, presidente del Fondo Nacional del Ahorro.

afiliadas al FNA y aptas para presentar su solicitud de financiación de vivienda

Por otra parte según el Fondo, en Ibagué 3.000 solicitudes de fi-

nanciación aprobadas y se espera que un buen número de afiliados y de ciudadanos interesados se acerque este domingo para conocer el portafolio de servicios de la entidad.

El Punto de Atención del FNA en Santa Marta, localizado en el Centro Comercial Prado Plaza, y donde se radican semanalmente más de 35 solicitudes de financiación hipotecaria, se encuentra listo para atender los afiliados y entregar la información requerida a los residentes en esa ciudad que quieren beneficiarse del portafolio de servicios de la entidad.

La idea es que las ciudades intermedias también tenga acceso a los productos financieros que se ofrecen.

MARIA CAROLIAN RAMÍREZ B.  
mcaroliam@larepublica.com.co

## SÍGANOS EN

### La edición impresa

Encuentre toda la información sobre el comportamiento del mercado bursátil y cambiario en Colombia.



## AVISO DE FUSIÓN AL PÚBLICO EN GENERAL

En la ciudad de Medellín, a los 7 días del mes de septiembre de 2013, los suscritos, Rafael Mariño Mejía y Carlos Mario Estrada Molina, en calidad de directores administrativos y representantes legales de las Cajas de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol y Comfenalco Antioquia, respectivamente, en cumplimiento a las normas que regulan el Sistema del Subsidio Familiar, Circular 0012 de 1998 y demás normas concordantes, informamos al público en general:

Que la Asamblea General Extraordinaria de Afiliados de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia realizada el 30 de julio de 2012, aprobada por la Superintendencia del Subsidio Familiar mediante Resolución 0574 de 2012, autorizó adelantar la fusión por absorción de la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol, en donde Comfenalco Antioquia es la entidad absorbente y Comfamiliar Camacol la absorbida. Sin modificación estatutaria y manteniendo la personería jurídica y denominación legal de la absorbente. Además, se otorgaron amplias facultades al Director Administrativo, doctor Carlos Mario Estrada Molina, para suscribir el acuerdo de fusión y hacer todas las gestiones necesarias para su perfeccionamiento.

Que la Asamblea General Ordinaria de Afiliados de la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol realizada el 14 de junio de 2012, aprobada por la Superintendencia del Subsidio Familiar mediante Resolución 0575 de 2012, autorizó adelantar la fusión de la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia.

Que la Asamblea Conjunta Extraordinaria de Afiliados de las Cajas de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol y Comfenalco Antioquia, realizada el 28 de junio de 2013, aprobó el Acuerdo de Fusión y otorgó facultades amplias y suficientes al doctor Rafael Mariño Mejía, Director Administrativo de Comfamiliar Camacol, para su formalización.

Que la fusión se motivó entre otros aspectos en la experiencia positiva que las dos Corporaciones han acumulado históricamente en la prestación de sus servicios en el Departamento de Antioquia. Así mismo, como resultado de la alianza celebrada desde hace 5 años, cuando ambas Cajas de Compensación Familiar empezaron a prestar conjuntamente servicios de recreación y bienestar a sus trabajadores afiliados y grupo familiar.

Que la fusión está orientada al fortalecimiento institucional del Sistema del Subsidio Familiar garantizando la prestación de los servicios de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia, en todo el territorio antioqueño, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo social de los afiliados de ambas Corporaciones, especialmente en las regiones de Urabá, Bajo Cauca, Magdalena Medio y Nordeste.

Que los activos y pasivos de cada Caja de Compensación Familiar consolidados a 30 de abril de 2013 son: (en millones de pesos)

Balance General Comfamiliar Camacol Abril 30 de 2013	
Activo	46.196
Pasivo	15.695
Patrimonio	30.501

Balance General Comfenalco Antioquia Abril 30 de 2013	
Activo	715.588
Pasivo	569.889
Patrimonio	145.699

Balance General Consolidado Abril 30 de 2013	
Activo	761.784
Pasivo	585.584
Patrimonio	176.200

Que el método utilizado para la valoración de activos (incluyendo los inmuebles) y pasivos del patrimonio, es el valor registrado en los informes financieros - contables y en los libros oficiales de cada una de las Cajas de Compensación Familiar.

Que para los fines previstos en la normatividad pertinente, el domicilio de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia (absorbente) es Carrera 50 No. 53-43 de Medellín; y de la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol (absorbida) es la Calle 49B No. 63-21, piso 2 de la ciudad de Medellín.

RAFAEL MARIÑO MEJÍA  
Director Comfamiliar Camacol

CARLOS MARIO ESTRADA MOLINA  
Director Comfenalco Antioquia

JOSÉ ÁLVARO ALDANA CASTIBLANCO  
Revisor Fiscal Comfamiliar Camacol  
TP:1219-T

BEATRIZ ELENA SÁNCHEZ ZAPATA  
Revisora Fiscal Comfenalco Antioquia  
TP:12333-T miembro de KPMG Ltda.