



Los usuarios TIC pueden estar más tranquilos gracias a los diferentes mecanismos de protección que se han creado para salvaguardar sus derechos.



De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, internet se presenta como un medio que ayuda a reducir la pobreza, y las TIC como generadoras de empleo directo e indirecto.

terio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, dio a conocer a grandes rasgos los objetivos del Plan Vive Digital. Entre esos resaltó el desarrollo de internet como medio para contribuir a reducir la pobreza, las TIC como generadoras de empleos directos e indirectos, el aumento de la competitividad del país y la oportunidad de que continúe creciendo este mercado especialmente en los estratos 1 y 2.

Por su parte, el director del Departamento de Derecho Económico de la Universidad Externado de Colombia, José Emilio Archila, propuso en su intervención un defensor del usuario de Telecomunicaciones, sobre un modelo de defensor por empresa, a manera como se lleva a cabo en las



entidades financieras y no un funcionario general para todo el sector como se pensó para el sector salud.

EL PANEL DE ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, estuvo integrado por un selecto grupo de expositores de la esfera pública y privada. Los expertos coincidieron en que Colombia avanza firmemente en la protección de los usuarios TIC gracias a que se han desarrollado diferentes regímenes.

Ermenegildo Zegna
Winter Silk

BOUTIQUE ERMENEGILDO ZEGNA BOGOTÁ
Carrera 11 No. 82 - 01 C.C. Andino Loc. 4 Tel: 622 45 75
zegna.com

