

entre estos dos países es la elevada corrupción y el excesivo centralismo en Colombia. “Sabemos que la corrupción acá es alta, pero es difícil medirla. Está desde el soborno local hasta los grandes carruseles”, explicó la académica.

Esas heridas abiertas entre el ciudadano y las instituciones públicas traen desconfianza e incredulidad.

El informe de la Oede *Panorama de las Administraciones Públicas*, publicado en marzo de este año, cuenta cómo se ha socavado la relación entre el gobierno colombiano y el ciudadano. “Entre 2007 y 2018, la confianza aumenta más en Paraguay (29 puntos porcentuales), Ecuador (28 pp) y Jamaica (17 pp), mientras que las mayores reducciones se produjeron en Venezuela (39 pp), Uruguay (25 pp) y Colombia (24 pp)”, indica el reporte.

En el país del refrán ‘hecha la ley, hecha la trampa’, los ciudadanos también tienen una deuda pendiente. “Tenemos muy arraigada la cultura de los derechos, pero a la gente se le olvida que también tiene deberes. La gente reclama sus derechos aplastando los derechos de los demás”, explicó Pedro Medellín, director nacional de la Escuela Superior de Administración Pública (Esap).

El Estado no le cumple al ciudadano y este último se olvida de sus deberes con el Estado; un círculo vicioso en donde la única salida es reformar entidades o crear más entidades y burocracia.

“Desde 1991 completamos 50 reformas constitucionales, cerca de 250 reformas sectoriales y unas 1.000 reformas



Karen Abudinen
Ministra TIC



Fernando Grillo
Director de Función Pública



Pedro Medellín
Director de la Esap



Santiago Aldana
CEO de SoyYo



Gustavo Giorgetti
Fundador de ThinkNet

institucionales. Podemos crear agencias de todo tipo, pero, si no cambiamos la conducta del ciudadano, será muy difícil”, explicó Medellín quien ha estudiado en profundidad la estructura del Estado colombiano.

La ineficiencia del Estado y los problemas culturales de la población no se resuelven con más dinero, sino con pedagogía y cambios profundos de las instituciones, uno de ellos el digital.

De hecho, según cifras del Ministerio de Hacienda, en la última década se duplicó el gasto en

el Presupuesto General de la Nación para el personal público. En 2010 fue de \$15,3 billones y este año ya va en \$33,4 billones. A ese valor es necesario agregar los gastos de universidades, profesores y entidades descentralizadas por cerca de \$31 billones y otros \$7,6 billones en el pago de personal contratista.

¿Estamos invirtiendo bien ese dinero en 6.400 entidades públicas y 1,5 millones de funcionarios y contratistas públicos?

En ese aspecto, Isaza considera que hay una brecha entre la formulación y la implementación, porque a veces las políticas son muy ambiciosas.

La digitalización permitiría un Estado más pequeño y funcional; desde 1990 pasamos de 13 a 18

ministerios y de ninguna unidad administrativa especial a 40.

Las más recientes ‘adquisiciones’ de la burocracia colombiana fueron la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte (en Planeación Nacional existe una división para esto) y una entidad que coordinará el transporte en los ríos de Colombia. “Será como las Satena de los ríos”, anticipó Fernando Grillo, director del Departamento de la Función Pública.

Ciudadano digital

En 1991, Estonia, un pequeño país de 50.000 kilómetros cuadrados que limita con el mar Báltico, se separó de la Unión Soviética en medio de un tenso reacomodo geopolítico mundial que también se tradujo en el fin de la Guerra Fría.

Este pequeño país nació sin dinero, sin tecnolo-

gía y sin instituciones. Tuvo que arrancar de cero y por tal motivo echó mano del talento humano especializado en números y criptografía.

Así fue como creó las bases tecnológicas para convertirse en el referente mundial en materia de administración pública y economía digital. En los últimos 28 años Estonia diseñó, implementó y puso en marcha X-Road, una moderna plataforma que le permite hoy a los estonios tener 99% de sus trámites digitalizados.

DESDE 2014 EXISTE LA REGULACIÓN PARA LA CARPETA CIUDADANA EN COLOMBIA. PERO AÚN NO SE CONOCEN AVANCES CONCRETOS DEL TEMA.