

Superfinanciera

cias, de las cuales 44 resultaron favorables para los consumidores financieros. El resto de 36 fueron desistidas por los pactos logrados entre las partes.

La *Superfinanciera* estima que de esta manera los consumidores financieros han encontrado una alternativa expedita para resolver todas las controversias que han venido surgiendo con las diferentes entidades financieras.

Y el docente del Externado analiza que dicha competencia de la *Superfinanciera*, a la que igualmente se refiere el artículo 24 de la Ley 1564 de 2012 o Código General del Proceso, otorga igualmente como valor agregado la posibilidad de que sea un profesional experto en el tema quien dirima el conflicto. "Un juez Civil no le da un manejo total y es-

pecializado como la *Superintendencia*, que en este tema es la autoridad principal. Hoy en día se adelanta de una manera más pronta y eficiente", afirmó.

El docente **Rodríguez** advierte que, aunque todas las personas todavía pueden acudir a la justicia ordinaria para dirimir sus conflictos con las entidades del sector financiero, lo ideal es que con el tiempo sea un órgano especializado, como en el caso de Colombia lo es la *Superfinanciera*, la que medie en estos casos, puesto que sólo ha sido de esta manera como se ha dispuesto de una "alternativa expedita" que realmente resuelva todas las controversias.

"Hablamos de que en Colombia hay entre 50.000 y 60.000 quejas al año por parte del consumidor financiero. Si sólo el 5

por ciento de esas se va a los juzgados, se produce un represamiento que hoy está siendo aliviado por la *Superintendencia Financiera*", señala el profesor.

Cuesta Quintero, por su parte, cree necesario que las autoridades adelanten campañas de divulgación y publicidad más agresivas, para que las personas sepan cuáles son los mecanismos y la tramitología que deben realizar. Y, lo más importante, para que "le pierdan el miedo" a interponer los reclamos.

"Me parece que el foro es bueno. Lo que se ha creado es de gran provecho, pero insisto en que pueden haber muchas más quejas. De seguro irá mejorando", puntualiza.

GERMÁN CORCHO TRÓCHEZ
gcorcho@larepublica.com.co
BOGOTÁ



MAXIMILIANO
RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ
PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD DEL EXTERNADO

● "El sistema se implanta para favorecer al consumidor y para que éste tenga una mejor atención. Le sirve además al Sistema Judicial, porque le descarga ese trabajo. Los procesos en la Justicia Civil se demoraban años, puesto que allí tiene un manejo más lento".



JUAN CARLOS
CUESTA QUINTERO
ABOGADO EXPERTO EN DERECHO FINANCIERO

● "Para que esta medida tenga mayor éxito, es necesario que: primero, el consumidor le pierda el miedo a poner quejas, y segundo, que exista una buena campaña de divulgación para que sepa que tiene ese mecanismo. Está empezando, pero debe tener más publicidad".

ANTECEDENTES



Desde abril de 2012, y con la entrada en vigencia de la Ley 1480 de 2011 "Estatuto del Consumidor Financiero", se le dio facultades especiales a la *Superintendencia Financiera* para resolver las demandas que los usuarios tengan en contra de las entidades del sector.

BREVES

JUDICIAL

Fiscalía asegura tener en su poder 50 pruebas contra Yira Lucía Olarte

La Fiscalía Cuarta Delegada ante la Corte Suprema de Justicia aseguró tener cerca de 50 elementos probatorios que deberán ser tenidos en cuenta en el juicio contra la exsecretaria general del Consejo Superior de la Judicatura, **Yira Lucía Olarte**. La exfuncionaria es investigada como presunta responsable del delito de falsedad ideológica en documento público por hechos que la relacionan con el llamado "carrusel de las pensiones". Según la Fiscalía, **Olarte** tendría presunta responsabilidad en la alteración de actas de nombramientos del alto tribunal. Entre los elementos de prueba, la Fiscalía hará uso de entrevistas realizadas a magistrados a través de la Policía Judicial, peritajes a las actas y análisis a documentos con los que fueron hechos dichos nombramientos en 2008. Fuentes cercanas al caso aseguraron que dentro del proceso también rendirá testimonio la magistrada **María Mercedes López**.

JUDICIAL

Procuraduría General de la Nación destituyó a exalcaldesa de Dosquebradas

Mediante fallo de primera instancia, la Procuraduría General de la Nación decidió destituir e inhabilitar por 10 años a **Luz Ensueño Betancur Botero**, quien era la alcaldesa del municipio de Dosquebradas, en Risaralda. La medida se tomó por las irregularidades presentadas en un contrato interadministrativo suscrito por el municipio con la firma *Alma Máter* para la adecuación de 20 salas de sistemas y conexión de 51 instituciones para internet banda ancha. Así mismo, el Ministerio Público destituyó e inhabilitó por 11 años a **Jorge Andrés Corea Valencia**, quien se desempeñaba como asesor jurídico de esa alcaldía; y **Alderson Castaño Orrego**, profesional universitario de la Alcaldía de Dosquebradas; con la medida también se destituyó e inhabilitó por 10 años al señor **John Mario Ramírez López**, exsecretario de Educación del municipio.

JUDICIAL

Retiran acción de tutela contra la Cámara de Comercio de Barranquilla y la Superindustria

El pasado viernes los accionantes de una de las tutelas presentadas contra la Cámara de Comercio de Barranquilla y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) decidieron desistir de la impugnación a uno de los fallos de primera instancia. Se trata de la acción interpuesta el pasado 20 de junio por cinco personas representadas por el abogado **Jaime Sánchez Angulo** ante el juzgado séptimo penal del circuito de Barranquilla. Ese despacho el 5 de julio falló declarando improcedente la tutela, decisión que impugnaron los demandantes ante el Tribunal Superior de Barranquilla, pero fue a esta actuación a la que desistieron el viernes. Por otra parte, en el mismo caso de la Cámara de Comercio, el Consejo de Estado inadmitió la demanda de **Ricardo Varela Consuegra**, quien pretendía volver a ser inscrito como comerciante en la entidad.

, inspecciona y controla.

Las causas más comunes

| | | | |
|-----|--|----|---|
| 254 | por fraude a través de canales electrónicos, la causa por la que más se han presentado quejas. | 77 | por contratos de seguros - pago de indemnizaciones. |
| 31 | por incumplimiento a los deberes de información. | 26 | por pago de cheques sin el lleno de requisitos |
| 23 | son las controversias propias del contrato mutuo | | |



Gráfico: LR/AQ