

# DESARROLLO GERENCIAL PARA ENFRENTAR LOS CAMBIOS



**E**n un contexto de cambios y retos, como el actual, el desarrollo de habilidades gerenciales se convierte en un aspecto clave para la supervivencia de las empresas en el mercado.

Para Lolita Carrillo de Sicard, directora de Desarrollo Gerencial de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado de Colombia, las habilidades gerenciales más requeridas en este momento son la adecuada gestión de los equipos, la comunicación asertiva y la inteligencia emocional.

## 1. ¿Cómo ve el nivel de liderazgo empresarial en el país?

El liderazgo empresarial en el país se ve fortalecido dentro de un contexto de cambios donde se tienen que tomar muchas decisiones a partir de la flexibilidad y la solidaridad. En este momento nuestros líderes están convirtiendo los problemas en oportunidades, utilizando la creatividad, la disrupción tecnológica, un liderazgo participativo y adaptativo, haciendo esfuerzos para generar una contribución positiva ante los cambios del entorno.

## 2. ¿Cuál cree que es la habilidad gerencial más requerida en este momento?, ¿por qué?

La habilidad más importante en este momento es la gestión y motivación de los equipos de trabajo por parte de estos líderes, acompañadas de una comunicación asertiva con todos los grupos de interés de la compañía: los trabajadores, los clientes, los proveedores, el gobierno y

las comunidades. Además, son muy importantes la empatía, la tolerancia y el enfoque en la promoción integral del servicio.

## 3. ¿Cuál es la propuesta de la Universidad Externado para el fortalecimiento de las habilidades gerenciales?

Nosotros trabajamos mucho el tema de liderazgo transformacional. En ese sentido, la Universidad propone, entre otras, las herramientas de *assessment*. Hoy se está fortaleciendo la tendencia hacia el E-líder, quien fomenta, por medio de la tecnología y el diálogo, la construcción de comunidades virtuales, que llegaron para quedarse.

## 4. ¿En qué consiste el liderazgo transformacional?

Este liderazgo implica transformar el entorno, las personas, los equipos y fortalecer el direccionamiento hacia la meta a la que queremos llegar, con una visión inspiradora de futuro, en la que todos estemos mirando para el mismo lado, y con una gestión estratégica del cambio para la obtención de resultados.