

Entre las 10 primeras empresas con mayor reputación, según el estudio de Merco, aparecen Ecopetrol, Grupo EPM, Avianca, Alpina, Bavaria, Grupo Sura, Cementos Argos y Grupo Éxito.

Bancolombia y Nutresa ascienden en el escalafón

Analistas financieros, líderes de opinión, periodistas, ONG, cateóricos, sindicatos y asociaciones de consumidores seleccionaron a las cien empresas con mejor reputación corporativa de Colombia.

El estudio, realizado por la firma española Merco Empresas y Líderes, revela que el Grupo Bancolombia no solamente es la compañía con mejor prestigio del país, sino que su presidente, Carlos Raúl Yepes, es el mejor líder empresarial.

Esa es la apreciación de 16.534 trabajadores, 1.000 estudiantes universitarios, 939 antiguos alumnos de escuelas de negocios, 122 responsables de recursos humanos, 3.174 ciudadanos, 977 directivos empresariales, 409 expertos y 1.905 ciudadanos consultados por Merco, y auditados por la compañía KPMG, según la norma ISAE 3.000.

CRITERIOS PARA VALORAR

Entre los factores que se consideraron para la evaluación están los resultados económicos y financieros de las empresas, en donde se tuvieron en cuenta los beneficios, la solvencia y calidad de la información económica. En lo que respecta a la calidad de la oferta comercial, los encuestados analizaron la valoración del producto o servicio, el prestigio de la marca y la recomendación de los clientes. Al momento de medir el talento, se determinó la calidad laboral, los valores éticos y profesionales y se identificó el proyecto empresarial.

Los encuestados midieron la ética y la responsabilidad evaluando el comportamiento corporativo, la contribución fiscal al país y la responsabilidad social y medioambiental.

Los evaluadores también miraron la dimensión internacional de la empresa, en donde se analizaron aspectos como el número de países en los que opera, las cifras de negocio en el extranjero, al igual que las



En la selección se consideraron los resultados económicos y financieros de las empresas, y variables como los beneficios, la solvencia y calidad de la información económica.

Ranking general de empresas

Puesto/Empresa	Puntos	Puesto/Empresa	Puntos
1 Grupo Bancolombia	10.000	51 Universidad Externado de Colombia	5.780
2 Grupo Nutresa	9.843	52 Grupo Carvajal	5.778
3 Ecopetrol	9.390	53 Microsoft	5.749
4 Grupo EPM	8.511	54 Cemex	5.695
5 Avianca	8.357	55 Colgate Palmolive	5.679
6 Alpina	8.165	56 Samsung Electronics	5.635
7 Bavaria	8.012	57 Apple	5.595
8 Grupo Sura	7.914	58 Casa Editorial El Tiempo	5.577
9 Cementos Argos	7.831	59 Alquería	5.550
10 Grupo Éxito	7.767	60 Grupo Familia	5.549
11 Organización Corona	7.394	61 Pacific Exploration & Production	5.480
12 Coca Cola Femsa	7.134	62 Colombia Móvil - Tigo	5.472
13 Nestlé	7.058	63 Hospital Pablo Tobón Uribe	5.470
14 Colmibina	6.993	64 Seguros Bolívar	5.442
15 ISA	6.766	65 Hewlett Packard	5.411
16 Isagen	6.763	66 Procafécol (Juan Valdéz)	5.405
17 Banco de Bogotá	6.635	67 Colanta	5.400
18 Metro de Medellín	6.617	68 Grupo Aval	5.348
19 Bayer	6.604	69 Hospital Univ. de San Vicente Fundación	5.343
20 Universidad Nacional de Colombia	6.587	70 Cerrejón	5.316
21 Unilever Andina	6.565	71 Kimberly Clark	5.272
22 Procter & Gamble	6.491	72 Empresa de Energía de Bogotá - EEB	5.261
23 Pfizer	6.461	73 Organización Ardila Lülle	5.249
24 Industrias Hecab	6.377	74 Renault - Sofasa	5.231
25 Bbva	6.376	75 AFP Protección	5.205
26 Telefonía Movistar	6.367	76 IBM	5.196
27 Colsubsidio	6.358	77 Tecniquímicas	5.153
28 Terpel	6.328	78 Servientrega	5.147
29 Compensar	6.313	79 Claro	5.124
30 Johnson And Johnson	6.312	80 Banco de Occidente	5.123
31 Homecenter-Sodimac	6.290	81 Equión Energía	5.122
32 Pepsico	6.259	82 Quaila	5.120
33 UNE	6.251	83 Grupo Helm	5.042
34 Codensa Emgesa	6.214	84 Celsia	5.021
35 Google	6.202	85 Amarillo	5.014
36 General Motors Colmotores	6.150	86 Alianza Team	5.002
37 Postobon Sa	6.146	87 Promigas	4.967
38 Pontificia Universidad Javeriana	6.140	88 Falabella	4.958
39 Universidad de La Sabana	6.110	89 Citigroup	4.901
40 Cafam	6.008	90 Exxonmobil	4.794
41 Davivienda	5.986	91 Grupo Alkosto- Corbeta	4.708
42 Grupo Manulita	5.970	92 Leonisa	4.614
43 Grupo Aviatour	5.956	93 Concreto	4.191
44 Universidad de Los Andes	5.924	94 Almacenes La 14	4.146
45 Banco Colpatria - Scotiabank	5.907	95 Belcorp	3.993
46 Grupo Orbis	5.864	96 Marval	3.180
47 Harinera del Valle	5.850	97 Federación Nacional de Cafeteros	3.108
48 Crepes And Waffles	5.844	98 3M	3.072
49 Smurfit Kappa Cartón de Colombia	5.827	99 Directv	3.023
50 Comercializadora Arturo Calle	5.822	100 Caracol Tv	3.000

FUENTE: MERCO Empresas

POSICIONES

Las 100 empresas de mayor reputación en Colombia

Luego de varios años de liderazgo de Ecopetrol, el Grupo Bancolombia se convirtió en la empresa de mayor reputación del país, según el estudio realizado por la firma Merco 2015. El resultado de este año señala que cinco de las 10 empresas más prestigiosas registraron ascensos en la clasificación, cuatro de ellas descendieron y una ocupó la misma posición de un año atrás.

El efecto, el Grupo Bancolombia, ocupó el primer lugar tras desplazar a Ecopetrol, firma que esta vez se ubicó en el tercer lugar, afectada por los resultados del último año, tras la caída de los precios internacionales del petróleo.

En el 'top ten', este año figuran las mismas empresas del 2015, pero en diferentes ubicaciones. Por ejemplo, Bancolombia era segunda y subió al primer puesto, en tanto que Nutresa que era tercera ahora está en el segundo lugar. El Grupo EPM saltó del quinto al cuarto, Avianca del sexto al quinto y Sura del décimo al octavo. Bavaria conservó la séptima casilla, mientras que Alpina, Cementos Argos y Éxito cedieron puestos en el escalafón de este año.

La Universidad Nacional fue la que más puestos remontó en la clasificación de este año, al saltar del



Nutresa ocupó el segundo lugar.

puesto 57 en el 2014 al 20 en el 2015. También ascendieron significativamente Industrias Hecab y el Banco BBVA. De la misma manera, la Universidad de la Sabana no figuró entre las 100 el año pasado, y este año está en el puesto 39. Otras empresas escalaron un buen número de casillas. Los casos más significativos son: Homecenter-Sodimac, salto del lugar 69 del 2014, al 31 este año; Codensa-Emgesa del 65 al 34; el Grupo Aviatour pasó del puesto 96 al 43; el Banco Colpatria; Scotiabank del 62 al 45; Harinera del Valle del 87 al 47, y Smurfit Kappa Cartón de Colombia saltó del puesto 91 al 49.

De las 100 empresas con mayor reputación del 2015, solo seis son nuevas, es decir, que no figuraron en el escalafón del año pasado.

alianzas estratégicas internacionales. Finalmente, los líderes examinaron el nivel de innovación, revisando la inversión en investigación y desarrollo, los nuevos productos y servicios y la cultura de cambio.

A final del proceso, las 10 empresas con mayor reputación fueron, en su orden, Grupo Bancolombia, Grupo Nutresa, Ecopetrol, Grupo EPM, Avianca, Alpina, Bavaria, Grupo Sura, Cementos Argos y Grupo Éxito.

MEDICIÓN DE LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD

Los encuestados analizaron el comportamiento corporativo, la contribución fiscal y la responsabilidad social y medioambiental.