

formación digital del *Financial Times* logrando la lecturabilidad paga más alta de sus 126 años de historia, la sociedad norteamericana *Sayuki Custom Cosmetics* que prepara cosméticos personalizados para sus clientes, o la creación de la *Digital Academy* de *Kering* para transformar su cultura organizacional. La intención es consolidar un canal igual de rentable al tradicional de venta a precio full, no de descuentos.

Hasta el momento los esfuerzos no se traducen en compras de producto significativas, lo que han traído consigo es una nueva manera de comunicación. Se ha restado poder a intermediarios como las tiendas por departamento y las marcas han recuperado la comunicación directa con su cliente quien se vuelve editor y participe de la misma. Las marcas por su parte tienen la oportunidad de contar sus historias y construir las día a día con los seguidores, tienen el pulso del mercado minuto a minuto!

Lo curioso de esta nueva realidad es que todo este mercadeo viral y de redes están demostrando que la internet sin rostro es un robot... los seres humanos necesitamos un curador. Estos seguidores, fans, como queremos llamarlos, van con todo ese conocimiento a la tienda tradicional que les inspira confianza y es allí donde realizan la compra.

La tarea pendiente, por lo tanto, es construir la conexión entre lo digital y la tienda, la experiencia de la tienda no es completa si no abarca lo digital, pues es innegable que 100% de los clientes hoy en día llevan un celular con ellos. ¿Cómo hacer para que el teléfono celular se vuelva parte integral de la tienda? ¿Si los clientes saben comprar en línea porque no lo pueden hacer en la tienda? Hay que entender el diferencial de la tienda vs. el valor agregado de lo digital y lograr la simbiosis de ambos. ¡Esa será la tienda del futuro!



## PERSO- NAJE DEL DÍA

ENRIQUE  
PEÑALOSA

ALCALDE DE  
BOGOTÁ



Con la aprobación en la plenaria del Concejo de Bogotá del plan de desarrollo, presentado por el alcalde de Bogotá, **Enrique Peñalosa**, el burgomaestre tendrá vía libre para cumplir con sus promesas en materia de educación, salud e infraestructura.



RODRIGO  
BOTERO  
MONTÓYA

## Brasil en transición

Según una frase que se le atribuye al escritor austriaco, **Stefan Zweig**, Brasil es el país del futuro, y lo seguirá siendo. Es una expresión que hace referencia a las posibilidades que le brindan a esa nación su tamaño y su favorable dotación de recursos naturales, así como el reconocimiento de que, por algún motivo, los intentos por convertir las posibilidades en realidad han sido poco satisfactorios. Esta discrepancia, señalada por propios y extraños, ha sido un motivo de frustración para quienes en Brasil consideran que su país está llamado a ejercer el liderazgo de América Latina, como cuestión de derecho propio.

La historia reciente de Brasil incluye turbulencia política, representada por 21 años de dictadura militar entre 1964 y 1985, y un manejo económico errático que implicó tener siete monedas distintas entre 1985 y 1993. Con razón decía el compositor **Tom Jobin**: 'Brasil no es para principiantes'. La combinación de inestabilidad política y desorden financiero ha dejado una secuela de discontinuidades y sobresaltos. Como consecuencia de esas vicisitudes, Brasil puede ser percibido como el país de las transiciones.

Entre 1985 y 1989, tuvo lugar la transición de la dictadura a la democracia, que culminó con la adopción de una nueva Constitución. En 1994 se inició la transición de la hiperinflación a la inflación moderada, con la puesta en vigencia del Plan Real. Ahora se inicia otra transición, originada en la separación temporal de la presidenta **Dilma Rousseff** de su cargo, mientras se lleva a cabo el juicio político que podría conducir a su destitución por parte del Senado. Sin haber transcurrido dos años completos del segundo periodo presidencial de **Rousseff**, Brasil tiene un gobierno nuevo. Lo dirige el presidente interino **Michel Temer**, quien pertenece al Pmdb, un partido cuya orientación política es diferente a la del PT, el anterior partido de gobierno.

El gobierno ha anunciado la intención de hacer rectificaciones en las políticas públicas y ha procedido a hacer los cambios de funcionarios correspondientes. En materia económica, se ha reconocido la magnitud del déficit fiscal heredado y se han dado los primeros pasos para moderar el crecimiento del gasto gubernamental. Tanto **Petrobras** como **Electrobras** tendrán nuevos directores. En el transcurso de los últimos 18 meses, Brasil ha tenido cuatro Ministros de Hacienda y dos Gobernadores del Banco Central.

Donde se observa un marcado contraste con el pasado reciente es en la conducción de la política internacional. Así lo indican las siguientes declaraciones del nuevo canciller, **José Serra**: "...la diplomacia volverá a reflejar de modo transparente e intransigente los valores y los legítimos intereses de la sociedad brasileña, no las conveniencias y preferencias ideológicas de un partido político o de sus aliados en el exterior. ...Estaremos atentos a la defensa de la democracia, de las libertades y los derechos humanos en cualquier país, en cualquier régimen político, en consecuencia con las obligaciones asumidas en tratados internacionales". Ese pronunciamiento sugiere que Brasil se propone desempeñar un papel más constructivo en las relaciones hemisféricas.

## FRONTERAS DEL DERECHO INTERNACIONAL

# Enriquecimiento académico

A los que nos dedicamos a la academia nos son frecuentes los encuentros entre profesores de diferentes generaciones. Allí -con participación de estudiantes y público- intercambiamos y discutimos conceptos, teorías y paradigmas frente a las contingencias y coyunturas que acontecen. La semana pasada -en particular intensa- participé en tres debates que enriquecieron nuestros análisis y reflexiones.

El primero sobre paz, fue convocado por el suscrito en el marco de la Cátedra Jean Monnet de Derecho Internacional e Integración que tutelo en la *Universidad Externado de Colombia*, otro sobre el Acuerdo Comercial de la Unión Europea con Perú y Colombia, organizado por la *Embajada de Francia* y, por último, uno sobre las disputas de Nicaragua contra Colombia en la *Corte Internacional de Justicia* convocado por el Instituto de Ciencia Política.

En el de paz, compartimos panel con **Eamon Gilmore**, enviado especial de la Unión Europea para el proceso de paz en Colombia. Él fue ex vice primer ministro y ministro de relaciones exteriores de Irlanda y tuvo un rol protagónico en el fin del conflicto entre republicanos católicos irlandeses, partidarios de independizarse o de integrarse con la República de Irlanda y los unionistas protestantes de Irlanda del Norte que eran partidarios



ERIC TREMOLADA

de preservar los lazos con el Reino Unido. Dijo **Gilmore** que "el acuerdo que se está negociando en La Habana con las Farc es mejor que el realizado hace 18 años en Irlanda".

Esta valoración se fundamentó en un ejercicio comparado, que muestra similitudes y diferencias entre los dos procesos de paz: intentos previos y fallidos de negociación; encuentros informales de los insurgentes con el gobierno antes de instalar formalmente la mesa de negociaciones; acompañamiento de mediadores o garantes internacionales a lo largo de la negociación y ceses unilaterales del fuego son las similitudes más destacables. A diferencia del proceso colombiano, en el de Irlanda del Norte no hubo acuerdo sobre las víctimas y 18 años después muchas de sus reivindicaciones siguen sin resolverse, y la entrega de armas se negoció durante los siete años posteriores al acuerdo de 1998.

Por su parte, la actividad dedicada a hacer una evaluación del Acuerdo Comercial de la Unión Europea con Perú y Colombia, surge con ocasión de la visita de los diputados franceses, **Hervé Gaymard** (exministro de hacienda y agricultura) y **Joaquim Pueyo**, ambos miembros de la comisión de los Asuntos Europeos de la Asamblea Nacional. Entre manteles concluimos que si bien es prematuro hacer una evaluación en estos casi tres años de entrada en vigor del Acuerdo (marzo y agosto de 2013), se evidencia una escasa diversificación de productos y destinos, y al comparar los resultados de 2012 con los hechos hasta 2015 se da una reducción progresiva de los flujos de exportación Perú y Colombia hacia la UE de 19% y 21% respectivamente. Constancia en el flujo de importaciones de Perú, con incremento del último año de 6% y crecimiento progresivo en el flujo de importaciones de Colombia en 21%, con una tendencia a nivelar la balanza comercial que siempre ha sido favorable para los andinos.

Finalmente, en relación con las disputas de Nicaragua contra Colombia se dio una reunión en el Instituto de Ciencia Política donde los IUS Internacionalistas fuimos convocados para aportar elementos que enriquezcan el proceso de toma de decisiones y recoger diversos análisis en un documento académico.

Conmutador (1) 4227600

Calles 25 D Bis No. 102 A 63. Bogotá D.C. Colombia Oficina Centro 3344768 - 2814481. Barranquilla (5) 3582562 - Cali (2) 6616657 - Cartagena (5) 6642680 - Manizales (6) 8720900 - Medellín (4) 3359495 - Pereira (6) 3245128 - Bucaramanga (7) 6322032.

El contenido del periódico LA REPÚBLICA es de propiedad de EDITORIAL EL GLOBO S.A.; queda prohibida su reproducción total o parcial en cualquier medio conocido o por conocerse, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. Las opiniones expresadas por los columnistas son libres e independientes y de ellas son responsables sus autores. No comprometen el pensamiento de LA REPÚBLICA. The content of the newspaper LA REPÚBLICA is property of EDITORIAL EL GLOBO S.A.; its reproduction, total or in part, by any known or future means, and its translation to any language, is totally forbidden without previous written permission from the owner. The opinions expressed by the columnists are free and independent and they are responsible for their authors. Undertake not thinking of LA REPÚBLICA.

© COPY RIGHTS EDITORIAL EL GLOBO S.A.

www.larepublica.co - diario@larepublica.com.co