



Julio Rojas Sarmiento, vicepresidente ejecutivo del Banco de Bogotá.

to de la capacidad de fiscalización de la Dian, entre otras.

**¿El sistema financiero es capaz de soportar los niveles de impacto que se vienen?**

Efectivamente se espera un deterioro en los indicadores de

calidad de cartera del sistema a medida que se culminen los periodos de gracia otorgados por el sistema financiero como parte de los alivios establecidos. Esta desmejora se ha observado en los sistemas financieros a nivel mundial. Sin embargo, en

## “La experiencia en las oficinas tiene que mejorar sustancialmente”

El directivo dijo que “aunque nuevos jugadores digitales ven su presencia solo online como una fortaleza para permitirles ahorrar costos”, cree que esta estrategia se queda corta respecto a las necesidades de los clientes. No obstante, está de acuerdo en que se debe mejorar la experiencia en las oficinas y para eso están trabajando en la habilitación de wifi, la integración de tecnología en procesos de adquisición de nuevos productos y transacciones posventa, y la reducción significativa en tiempos de espera.

nuestra opinión la banca colombiana es sólida y se encuentra preparada para afrontar este choque. Lo anterior en línea con la correcta gestión de la Superintendencia Financiera de exigir niveles robustos de provisiones y capital, permitiendo que se mantenga la confianza en el sector. La evolución de los indicadores de calidad de cartera dependerá en gran medida del ritmo de la reactivación económica.

**¿La banca sí ha transferido lo suficiente la reducción de las tasas del Banco de la República? ¿Hay espacio para bajarlas más?**



Julián Arévalo  
Decano de Economía de la Universidad Externado

*“Lo peor que podría pasarnos en este momento es que a la situación actual se le sumara una crisis del sistema financiero asociada a una política de préstamos demasiado laxa”.*

**\$1,3**

**BILLONES, EN CRÉDITOS DE NÓMINA HA ENTREGADO EL BANCO DE BOGOTÁ EN LA LÍNEA RESPALDADA POR EL FNG.**

Empezaría mencionando que la mayor parte de nuestra cartera está expresada en una tasa variable, es decir, se mueve indexada a un referente como la DTF o la IBR, por lo cual se ajusta casi que automáticamente con los recortes de la tasa de interés del Banco de la República. La cartera que está en tasa fija se va ajustando más gradualmente, pero también se ha venido reduciendo.

Por otro lado, es importante resaltar que la tasa de interés de originación de los créditos no solo depende del costo de fondos, sino también del costo de riesgo. Al incrementarse los niveles de morosidad de cartera y el riesgo inherente en la cartera por cuenta de la pandemia, eso también influye en la formación de tasas del mercado.

No hay que olvidar que los bancos somos garantes de los recursos de los depositantes, y

**\$20**

**BILLONES, ES LA CANTIDAD DE ALIVIOS QUE HA OTORGADO A SUS CLIENTES EL BANCO DURANTE LA EMERGENCIA.**

ante todo tenemos que velar por su protección.

**¿Pero no podrían asumir más riesgo, arriesgar utilidades y prestar más dinero?**

La responsabilidad principal de los bancos es proteger los recursos de sus depositantes. Esto exige un manejo de riesgo prudencial, pues no hacerlo pondría en riesgo los ahorros de las personas y las empresas. Por esto, tenemos la exigencia legal de hacer créditos solo a quien tengan capacidad de cumplir sus obligaciones financieras. Ahora bien, nos hemos solidarizado con quienes han tenido problemas de liquidez, evidenciado por los alivios que hemos otorgado. Seguiremos buscando apoyar a los colombianos durante estos momentos difíciles.

**CARLOS RODRÍGUEZ SALCEDO**  
@carlos1691



ORGANIZA

# SUCURSALES

## NUEVO RETO DEL SECTOR BANCARIO



**indra**

**minsoit**  
An Indra company

**OCTUBRE 15**

**10:00 AM**



**Jorge Castaño**  
Superintendente Financiero



**Oscar Rodado**  
Head of Business Development  
BU (Business Unit) in Financial  
Services - Indra Minsait



**Óscar Bernal Quintero**  
Vicepresidente de Tecnología  
del Banco de Bogotá



**Liliana Vásquez Uribe**  
Vicepresidenta de Desarrollo  
de Productos y Canales  
Bancolombia



**INSCRIPCIÓN  
GRATIS**

ESCANEE EL CÓDIGO  
Y REGÍSTRESE FÁCIL  
DESDE SU CELULAR

Bogotá:  
(1) 422 7600  
ext. 41108 - 41170  
Línea gratuita nacional:  
01 8000 51 00 51

foroslarepublica@larepublica.com.co  
**larepublica.co/foros**