

“Hay que aprender a vivir sin respuestas y a navegar en la incertidumbre”

LABORAL. LOS LÍDERES AHORA TIENEN QUE SABER CÓMO ENFRENTAR EL DESCONOCIMIENTO DEL FUTURO Y PROTEGER EL EMPLEO PARA QUE NO HAYA UNA CRISIS SOCIAL Y DE SEGURIDAD EN EL PAÍS

BOGOTÁ

En los últimos meses, las compañías han tenido que reinventarse y sus líderes han tenido que adquirir nuevas habilidades para enfrentarse a un escenario que nadie había imaginado antes.

Si bien las competencias de los líderes actuales todavía son requeridas, como lo es que conozca el negocio, que tenga la capacidad de movilizar a la organización y generar cultura organizacional, ante la pandemia deben “aprender a vivir sin respuestas, navegar en la incertidumbre”, afirmó **Nekane Rodríguez**, directora global de *Lee Hecht Harrison*, *LHH*, durante el foro “Transformarnos para crear un nuevo futuro”, que se realizó con motivo de la celebración de los 25 años de la compañía en el país.

En este espacio también participó **Mauricio Rodríguez**, profesor de Liderazgo de la *Universidad Externado* y de *Los Andes*, quien resaltó la importancia de siempre estar abiertos a adquirir nuevos conocimientos y no ser arrogante al pensar que se conoce la verdad de todo.

Por su parte, **Juan Carlos Linares**, presidente de *LHH Colombia*, aseveró que esta coyuntura estaba volviendo el foco hacia el individuo, hacia la importancia de procurarse por el otro, de no solo escucharlo, sino también entenderlo, pues “la empatía se ha convertido en un factor estratégico para lograr la seguridad psicológica

Un escenario de incertidumbre

La pandemia ha eliminado la certidumbre, pues se mantiene un entorno cambiante que no le permite a las personas ni organizaciones hacer planes concretos a futuro, por ello, **Nekane Rodríguez** dijo que un buen líder debe “aprender a vivir sin respuestas, navegar en la incertidumbre”, y más bien tener la actitud adecuada para enfrentar los retos con flexibilidad para errar y rapidez para encontrar el mejor camino. **Rodríguez** también resaltó que esto es un problema económico que no afecta a todos por igual, por lo que hay que repensarse y salir adelante.

Debemos proteger el empleo sobre todo

Como consecuencia de la crisis económica de la pandemia, muchas compañías deberán reducir su nómina y esto aumentará el desempleo y la pobreza en el país. De hecho, se cree que 7,8 millones de colombianos que salieron de la pobreza en los últimos 15 años podrían volver a caer en ella, por lo que **Gutiérrez**, aseveró que lo primordial de cara a la pandemia es cuidar el empleo y no solo por la afectación que esto tenga en la economía, sino por los efectos sociales y de seguridad que pueda tener esto en el país.

Hay que tener mentalidad de principiantes

Para mantenerse vigentes, las personas deben adquirir nuevos conocimientos y habilidades. Por eso, **Mauricio Rodríguez** afirmó que se debe adoptar el ‘Shoshin’, un concepto del budismo zen y las artes marciales japonesas que significa tener “mente de principiante”, pues es necesario aprender y desaprender constantemente. También habló de que los líderes deben tener empatía, no solo por sus clientes, sino también por su equipo de trabajo, además que un líder no puede ser ególatra, sino que debe escuchar a los demás, ponerse al nivel del resto y trabajar en conjunto para encontrar una salida

Estrategias no serán definidas por la junta

Con el foco en el individuo y la solidaridad que se está construyendo a raíz de las medidas tomadas por los gobiernos del mundo para enfrentar el covid-19, **Torres** determinó que la globalización se terminó y que ahora los países deben trabajar arduamente a nivel local, pues no hay ningún modelo económico que tenga la respuesta para resolver los impactos de la pandemia, y esto llevará a que “las estrategias organizacionales ya no serán definidas por la junta, sino por una estrategia diseñada y alimentada por todos los miembros de la organización”.

en cualquier tipo de organización y para construir entre todos la solución para salir de la crisis”.

María Lorena Gutiérrez, presidente de *Corficolombiana*, resaltó que un verdadero líder no

cree en el poder y se centra en la importancia del individuo, porque liderar no es mandar o imponer. “Las compañías y los líderes de estas debemos concentrarnos en las personas, en conocer a nuestros grupos de



Nekane Rodríguez



María Lorena Gutiérrez



Mauricio Rodríguez



Héctor Francisco Torres

interés y saber cuáles son sus necesidades”.

Héctor Francisco Torres, gerente general de *LHH*, quien también participó en el foro, habló sobre la ruptura de los paradigmas, pues no hay ningún



Juan Carlos Linares
Presidente de *LHH Colombia*

“La empatía se está volviendo un factor estratégico para conseguir la seguridad psicológica en cualquier tipo de organización hoy en día”.

7,8

MILLONES DE COLOMBIANOS QUE SALIERON DE LA POBREZA EN LOS ÚLTIMOS 15 AÑOS PODRÍAN VOLVER A CAER EN ELLA

Síguenos en:



www.larepublica.co
Con las medidas necesarias para manejar alimentos y prevenir enfermedades.



Vea completo el foro ‘Transformarnos para crear una nueva realidad’.

modelo económico que tenga la solución o respuesta a cómo salir de la crisis causada por los efectos del covid-19 en el país, por lo que hay que dejar el ego a un lado, para construir entre todos los miembros de las organizaciones.

Cabe resaltar que este foro virtual buscaba compartir y discutir ideas con diversos líderes empresariales sobre cómo se ve el futuro del mundo organizacional de cara a la pandemia por el nuevo coronavirus.

Además, buscaba analizar cuáles son las habilidades que requieren los líderes o las personas en general para ser exitosas en el nuevo entorno, en los negocios, así como el impacto de este cambio sobre la reputación de las organizaciones.

LAURA NEIRA MARCIALES
@Neira_Laura

SALUD. CUENTAN CON 900 CLÍNICAS EN COLOMBIA

Coosalud le apuesta a seguir brindando valor al sistema de salud en el país

BOGOTÁ

Con el objetivo de cuidar la salud y el bienestar de los colombianos, la EPS *Coosalud* lleva trabajando 26 años para brindarle valor al sistema de salud y al usuario. Para el cumplimiento de este propósito, la EPS posee una estructurada red de prestadores a nivel nacional, distribuida por zonas sanitarias, que le permiten a todos los usuarios acceder a un solo centro de servicios para que sea atendido de manera integral.

Y es que según indicó *Coosalud*, a corte de 2019, el 21% de los prestadores de esta EPS fueron de alta complejidad, 41%, de me-

diana, y 38% de baja complejidad. Asimismo, en toda esta red de servicios, la población afiliada recibió más de 40 millones de atenciones durante todo 2019.

Teniendo en cuenta el modelo bajo el que opera la compañía, la plataforma o canales de distribución de su servicio son sus IPS, sus clínicas y hospitales. A la fecha, la entidad cuenta con más de 900 clínicas dentro de sus proveedores, todas con el respaldo de *Joint Commission International*. De hecho, todas las IPS que forman parte de *Coosalud* tienen, como mínimo, una certificación de calidad.

Sin embargo, el camino para materializar esta propuesta no solo es a través de la calidad técnica, que está asociada a la seguridad al paciente que le ofrecen los centros hospitalarios, sino del atributo funcional, que hace referencia a cómo se le entrega el servicio al afiliado. Este, según la EPS, se brinda con “oportunidad, de manera ágil, sin barreras, acortando pasos y con el beneficio adicional que otorga el programa de orientadores, con el cual se brinda un acompañamiento y apoyo especial”.

SALOMÓN ASMAR SOTO
sasmar@larepublica.com.co



Alcaldía de Medellín

AVISO

LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN HACE SABER:

Que en la fecha que se relaciona a continuación, falleció una docente adscrita al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, como consecuencia de esto se presentó a reclamar las prestaciones sociales a que tiene derecho, la persona que se relaciona:

Que el día 23 de marzo de 2020, falleció la señora **ANA CONSUELO GIL LONDOÑO** identificada en vida con cédula de ciudadanía No. **32.473.308**. Que se presentó el señor **FRANCISCO JAVIER MONCADA GONZÁLEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. **71.525.199** en calidad de cónyuge, solicitando el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales del educador fallecido.

Quienes crean tener igual o mejor derecho para reclamar estas prestaciones sociales, deben aportar dentro del mes siguiente a la fecha de esta publicación, las pruebas en que se fundan, radicándolas en el Calle 44 No. 51 – 50, piso 3º, taquilla 16, Edificio Boulevard de San Juan, sede alterna de la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín, o mientras dure la contingencia por el COVID-19 al correo electrónico: tramites.edu@medellin.gov.co.

Cordialmente,

NELLIP ALBERTO MUSTAFA YEPES
Líder de Proyecto – Prestaciones Sociales

Subsecretaría Administrativa y Financiera de Educación