

a diario el Estatuto del Consumidor



El superintendente de Industria y Comercio, Pablo Felipe Robledo.
MIGUEL ACERO/LR



GUILLERMO BOTERO
PRESIDENTE DE FENALCO

"Esa es una percepción equivocada de la SIC, porque el sector comercio ha hecho campañas de información. Lo que enfrentamos son abusos por parte de los consumidores que se quejan".



CARLOS PABLO MÁRQUEZ
DIRECTOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES

"Esperamos que la SIC nos envíe el pliego, pero creo que este proceso responde a que si no se han presentado los planes de mejoramiento se puede llegar a afectar el derecho de los usuarios".

INSIDE

SÍGANOS EN: www.larepublica.co

Con el video completo del Inside, un espacio en el que empresarios y personalidades públicas son entrevistados por la redacción de La República.

servicio, ¿qué más pueden hacer?

A punta de multas no se mejora la calidad del servicio, pero tenemos la obligación de exigir la presentación oportuna de los planes de mejoramiento. Si no la hacen, activamos nuestra función sancionatoria. Desde la protección al consumidor, tenemos más de 150 investigaciones a operadores por no cumplir las normas de atención a usuarios, no contestar oportunamente reclamaciones, facturar inadecuadamente los servicios o por roaming internacional. Además, atendemos más de 20.000 recursos de apelación en reclamaciones directas de los usuarios.

do es que tienen más de positivo en la medida en que eso es un buen instrumento para que personas sin capacidad económica tengan aparatos de comunicaciones. Sin embargo, tiene de negativo que amarra el mercado, es una talanquera para la portabilidad de los usuarios. La semana pasada nos reunimos para llenar de razones e información sobre cómo funcionan estas cláusulas, con el fin de que la SIC piense adoptar algunas medidas para restringir o permitir por un plazo determinado una posible movilidad. Seguramente, vendrán algunas disposiciones para restringir, no eliminar, las cláusulas de permanencia mínimas.

¿Qué restringirán?

Que se den ciertas libertades cuando la cláusula no está concebida en razón de la financiación de un terminal, sino que le permita acceder a un plan mejor en minutos o en capacidad de navegación, donde el usuario, ante el no funcionamiento óptimo del sistema que ha contratado, pueda hacer caso omiso de la cláusula y trasladarse a otro operador que le de una mejor calidad del servicio. La SIC está recogiendo de manera minuciosa información técnica para, si logra tomar una decisión, no terminar cometiendo un error.

Dicen que las multas a los operadores son bajas frente a sus utilidades, ¿hay un proyecto para aumentar estos montos?

La SIC, en cuanto a capacidad sancionatoria, vive hoy en un mejor punto que antes. En sus dos funciones más importantes y de mayor impacto para el consumidor, que es la libre competencia y protección de los consumidores, hay legislación nueva. En la primera, la máxima multa que antes se podía imponer era de \$1.200 millones y hoy es hasta \$60.000 millones. Es decir, la multa anterior equivale al 5% de lo que hoy se puede sancionar. Tenganlo por seguro que en las próximas investigaciones, de encontrar que se ha violado la libre competencia las multas serán más altas porque el marco normativo lo permite.

VANESSA PÉREZ DÍAZ
vperez@larepublica.com.co

pronto en casos donde haya una conducta reiterada.

SUBIRÁN LAS MULTAS

La SIC formuló pliego de cargos a 7 operadores móviles. ¿Qué alcance esperan tener?

Es una investigación importante, pero muy sencilla en la medida en que la CRC les fijó hace un tiempo a los operadores de telefonía móvil presentar al Ministerio de la TIC y a la SIC los planes de mejoramiento del servicio, tanto las llamadas fallidas o caídas como la atención que ofrecen al usuario, por ejemplo cuando presentan quejas. Hay unos planes de mejoramiento que se ordenaron hacer que no han llegado a la SIC y el no haber remitido oportunamente o haberlo hecho de forma

incompleta podría llevar a declararlos responsables en la violación del reglamento.

¿Qué implicaciones hay para las operadoras que incumplan? Por el lado de la SIC, una multa que podría equivaler a \$1.200 millones para cada una.

Pero con multas no mejora el

¿Revisarán otra vez las cláusulas de permanencia mínima?

Son legales, están permitidas en el Estatuto y en el sector de las telecomunicaciones por la CRC. Tienen algo de positivo y negativo. Lo que se ha venido mostran-

InterBolsa

ADMINISTRADORA DE INVERSIÓN

EL REPRESENTANTE LEGAL DE INTERBOLSA S.A. SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE INVERSIÓN

CONVOCA
A LOS INVERSIONISTAS DE LA CARTERA COLECTIVA INTERBOLSA FACTORING EN LIQUIDACIÓN

A la reunión extraordinaria de la Asamblea de Inversionistas de segunda convocatoria, que se llevará a cabo el **JUEVES 6 DE JUNIO de 2013 a las 8:00 am** en:

Bogotá: Corferias Pabellón 8 Nivel 2
Medellín: Centro de Eventos El Tesoro Carrera 29 # 1 A SUR -26 Portería 3
Cali: Unicentro Edificio Oasis Salón Sótano Local 440 Auditorio Coomeva

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Elección del Presidente y Secretario de la reunión.
4. Nombramiento de una comisión para revisar y aprobar el Acta.
5. Informe de Interbolsa SAI sobre el estado de la liquidación de la Cartera Colectiva Interbolsa Factoring en liquidación.
6. Elección Sociedad Administradora Cartera Colectiva Interbolsa Factoring en liquidación.

En caso de no poder asistir a la reunión, los inversionistas podrán hacerse representar en la Asamblea, mediante poder otorgado por escrito de conformidad con la ley, en la página de internet (www.interbolsasai.com) se encuentra un formato y documentos necesarios para facilitar este proceso. No se permitirá acceso de acompañantes.

JUAN CARLOS GARZON LEAL
Presidente

Barranquilla

Acciones penales contra los empresarios

Según declaraciones del superintendente de Industria y Comercio, la Fiscalía General de la Nación está investigando los posibles delitos en la creación de esas 1.500 compañías S.A.S y las decisiones que han retrasado este caso como las adoptadas por el juez 22. Además, el dirigente señaló que la entidad está buscando quiénes están detrás de esta situación y cuáles son sus intereses en ella. La razón para pensar que se podría estar tras el Centro de Eventos y Exposiciones del Caribe es el alto valor del proyecto, que asciende a \$220.000 millones.

FONPRECON
Fondo Precon

Protección para todos

Que de conformidad con lo ordenado en el artículo 33 Decreto 758/90, por remisión del Art. 31 de la Ley 100/93 y el Art. 4º de la Ley 44/80, el Fondo de Previsión Social del Congreso de la República,

HACE SABER:

Que el día 29 de agosto de 2006, falleció el señor **JAIR DE JESUS PENAGOS MAZO**, quien se identificaba con la cédula No. 785.835

Que al momento de su fallecimiento se encontraba pensionado por esta entidad.

Que alegando la calidad de beneficiaria del señor **JOSE GONZALO GUTIERREZ** se presentó la señora **MIRIAM GARCÍA DE PENAGOS**, identificada con la cédula No. 22.209.322, en calidad de cónyuge supérstite del causante.

En consecuencia, quien crea tener igual o mejor derecho que el ostentado por el peticionario, debe presentarse en nuestras oficinas ubicadas en la Carrera 10ª No. 24-55 Piso 2, en Santafé de Bogotá D.C., Subdirección de Prestaciones Económicas, dentro de los treinta días (30) siguientes a la publicación de este aviso y elevar su respectiva solicitud.

Dado en Bogotá a los 21 días del mes de mayo de 2013.

SENA
REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DEL TRABAJO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Regional Santander
Grupo de Pensiones

HACE SABER

A los herederos del señor **Alvaro Figueroa Angarita**, quien se identificó en vida con la cédula No. 19.435.827, El SENA - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura - Regional Santander, se permite informar que ha adelantado la terminación anticipada y liquidación del Contrato de Prestación de Servicios No. 181 de 2012 como consecuencia del fallecimiento del contratista el día 15 de febrero de 2012, arrojando un saldo dinerario a favor del contratista.

Para reclamar la anterior liquidación, se han presentado las siguientes personas, todas mayores de edad:

Nombre del reclamante	Parentesco	identificación	prueba
Beatriz Jaimes Jaimes	Esposa	63.280.120	Registro civil de Matrimonio
Angélica Patricia Figueroa Jaimes	Hija	1.098.626.747	Registro Civil de Nacimiento
Paola Andrea Figueroa Jaimes	Hija	1.098.651.604	Registro Civil de Nacimiento
Yuli Alexandra Figueroa Jaimes	Hija	1.098.651.605	Registro Civil de Nacimiento
Astrid Liliana Figueroa Jaimes	Hija	1.098.693.244	Registro Civil de Nacimiento
Alvaro Andrés Figueroa Jaimes	Hijo	1.098.722.254	Registro Civil de Nacimiento

Las personas que se consideren con igual o mejor derecho que las personas antes mencionadas, deben presentarse ante el SENA - Regional Santander, ubicado en la carrera calle 16 No. 27 - 37 - quinto piso en la ciudad de Bucaramanga en horario de 7:30 a 12 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. con documento de identidad y con prueba idónea que lo acredite (registro civil de nacimiento, de matrimonio, declaración), dentro de los 30 días siguientes a ésta publicación.

Bogotá, Mayo 21 del 2013

SENA, más trabajo
www.sena.edu.co

PRIMER AVISO