



LAS ESTAFAS PUEDEN ser cometidas por técnicos de Electricaribe o por personas que los suplantan. // ARCHIVO

Electricaribe alerta a usuarios contra falsos técnicos

En los últimos días, la empresa ha recibido un sinnúmero de quejas de usuarios a quienes les han exigido dinero por servicios que normalmente se cobran por facturaciones u otros medios legales.

RUBÉN DARÍO ÁLVAREZ P.
EL UNIVERSAL

La empresa Electricaribe advirtió a sus usuarios que estén alerta frente a posibles estafas cometidas por contratistas que trabajan para la compañía o por personas que se hacen pasar por los primeros.

De acuerdo con voceros de la firma, en los últimos días han recibido nume-

rosas quejas de usuarios a los cuales algunos contratistas les han exigido dinero por prestarles determinado servicio, que normalmente la empresa cobra por medio de facturaciones o cualquier otro medio legal.

La manera de operar de los infractores, según Electricaribe, consiste en demorar la ejecución de un

servicio para que usuario se vea en la necesidad de insistirles, lo que permite que el supuesto funcionario exija dinero para que la diligencia se cumpla rápidamente.

“Por ejemplo —explicaron—, cuando un usuario necesita que le cambien un contador, demoran para visitarlo y cuando lo visitan dicen que las instalacio-

nes no son las correctas o le ponen cualquier otra traba, hasta que el cliente, presionado por la necesidad, acepta dar algún dinero para que le hagan el cambio”.

Agregaron que en las últimas horas identificaron a tres personas que incurrieron en ese delito, dos de ellas eran contratistas de la empresa y la otra era

una falsa contratista.

Por esa razón, Electricaribe hizo un llamado a la ciudadanía para que verifique la identidad de los funcionarios y se abstenga de aceptar cobros adicionales por parte de técnicos de la compañía.

También invitó a que exijan a los funcionarios o contratistas la identificación correspondiente en el momento de una visita o revisión técnica.

Adicionalmente, recomendó llamar a la línea de atención al cliente 115, en la cual los clientes podrán verificar los datos que les suministren los funcionarios o contratistas que visiten los predios.

La compañía recordó a sus usuarios que toda situación sospechosa que implique cobros adicionales debe reportarse en la línea de atención 115 o en el puesto de policía más cercano.

Recomendaciones

Para evitar incidentes que afecten a los usuarios, hizo las siguientes reco-

mendaciones:

—Nunca pague más de lo que dice su recibo.

—No ofrezca dinero y tampoco permita que se lo exijan las personas que van a efectuar revisiones o tomar lecturas en los medidores.

—Realice los pagos únicamente en las cajas autorizadas por Electricaribe y tenga en cuenta que la empresa ofrece diferentes modalidades de pago que pueden ser solicitadas en las oficinas de La Castellana y La Merced.

—Acuda al 115 o a las oficinas comerciales ubicadas en La Castellana y La Merced para aclarar dudas e inquietudes sobre su recibo de energía.

—Toda situación inusual identificada posteriormente por la empresa, genera mayores dificultades a su resolución; no se preste a engaños.

—La mejor forma de bajar su consumo es hacer uso racional de energía cambiando hábitos de comportamiento en uso de los electrodomésticos.

3

personas han sido identificadas como estafadoras de usuarios.

ESTE VIERNES EN LA TECNOLÓGICA

Las universidades más prestigiosas del país se reúnen en Cartagena

REDACCIÓN LOCAL
EL UNIVERSAL

Por primera vez se realiza en Cartagena el Encuentro del Capítulo de Universidades Privadas de ASCUN, cuyo propósito es crear una organización que consolide el pensamiento de las universidades privadas sobre el país y su aporte espe-

cífico, tanto al sistema educativo como a la vida nacional, así como la colaboración y fortalecimiento entre ellas.

El evento se realizará el 31 de mayo en el auditorio Jorge Taura del Campus Casa Lemaitre a las 8 de la mañana, con la participación de por lo menos 50 rectores de las más presti-

giosas universidades privadas del país, entre ellas Universidad Javeriana, Universidad Del Rosario, Universidad Central, Universidad Autónoma de Occidente, Universidad ICESI, Uniminuto, EAFIT, Universidad Externado de Colombia, Uninorte, Universidad de la Sabana, Universidad de Manizales,

Escuela de Ingeniería de Antioquia, Universidad del Bosque, Unilbagué, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad de Boyacá, Universidad del Simú, entre otras.

Durante el encuentro se tocarán importantes temas como las universidades con el ánimo

de lucro, la gratuidad de la educación superior; el gobierno de las instituciones en un espacio de reflexión y cooperación, la Educación Superior orientada al desarrollo humano sostenible y a la transformación de la sociedad y el verdadero reto que asumirá la nueva organización de rectores.

El primer encuentro busca igualmente enriquecer la mirada sobre la universidad colombiana, desde la iniciativa de particulares que le han apostado a la educación privada, con el propósito de aportar al país a través de la prestación del servicio público de la educación.

El Capítulo de Universidades Privadas nace como escenario de cooperación para compartir esos temas específicos de su quehacer y de fortalecimiento mutuo.



Los mejores

DESCUENTOS

de tu ciudad

Descuentos hasta del

90%



En productos, salud y belleza, planes y viajes