

Los contrastes de 10 meses de

Analistas dicen que se debe mejorar la comunicación y evitar choques. Ganar confianza ciudadana, clave.

Por **RICHARD AGUIRRE FERNÁNDEZ**

Luego de 10 meses de estar conviviendo con el coronavirus, el país atraviesa el segundo pico de contagios y muertes y, con ello, volvieron las medidas restrictivas.

Sin embargo, las dificultades para entender las decisiones que se toman son similares a lo que sucedió inicialmente, en marzo de 2020.

Por ejemplo, el fin de semana pasado, fue común ver en Twitter que los usuarios les preguntaran a las cuentas de la Gobernación de Antioquia o de la Alcaldía de Medellín si podían hacer ejercicio o no.

Los analistas consultados por EL COLOMBIANO coinciden en que, en efecto, la falta de coordinación y una mejor pedagogía son reiterativas a la hora de informar las decisiones que se adoptan para reducir la velocidad de contagio del virus y, de esta manera, evitar que el sistema de salud colapse en el país.

Sin embargo, aseguran que no todo ha sido malo y destacan que, por lo menos en el nivel central, la planeación, toma de decisiones y negociaciones, tanto para insumos como para vacunas, han sido óptimas en lo que lleva el país en la pandemia.

"El manejo del Gobierno central y del Ministerio ha sido bueno, pero la descoordinación, que ha sido una realidad, ha venido desde los gobernantes locales", aseguró **Carlos Agudelo**, infectólogo y epidemiólogo de la Clínica Bolivariana y del San Vicente Fundación de Rionegro.

Frente a las medidas, el ministro de Salud, **Fernando Ruiz Gómez**, ha dicho que se han adoptado de acuerdo con la situación epidemiológica de cada ciudad y en conjunto con las autoridades locales. Hay que tener en cuenta que el país suma 1,8 millones de contagios y poco más de 47 mil muertes por el virus.

"El momento crítico que vivimos por la covid-19 exige el mayor compromiso de todas y todos los antioqueños", dijo el pasado martes el gobernador de Antioquia, **Aníbal Gaviria**, al dar a conocer que la declaratoria de alerta roja hospitalaria se extendía hasta el 31 de enero y que incluirá un toque de queda nocturno desde el pasado jueves a las 10:00 p.m., hasta las 5:00 a.m. del martes, salvo en el Valle de Aburrá y siete municipios del Oriente, donde la medida es más drástica.

¿Hay fallas?

Según **Ulahy Beltrán López**, médico y consultor en asuntos de salud, las decisiones que se toman en este momento "tienen errores desde el inicio de la pandemia".

Por ejemplo, agregó el ana-



Usar el tapabocas, evitar aglomeraciones y lavar las manos constantemente, las recomendaciones de es-

lista, está "la forma como se manejó la pandemia por parte de algunos gobernantes, al minimizar el peligro real de la propagación del coronavirus y prácticamente inducir a los pobladores a que salieran a la calle y que se acostumbraran a la nueva normalidad".

Para él, ha faltado una mejor pedagogía, pues no fue acertado invitar a los ciudadanos a salir a las calles y comercios, como se hizo en la etapa de reactivación económica desde el 1 de septiembre pasado, sin dejar claro que el virus estaba en la sociedad. Eso "generó una falsa sensación de seguridad de los habitantes de ciertas ciudades. Esa concepción errada aumentó y sigue aumentando las aglomeraciones y los contactos estrechos, lo que ayuda a aumentar la velocidad de contagio del virus".

Una percepción similar tiene el epidemiólogo e infectólogo **Agudelo**, quien señaló que, incluso, en el inicio de la pandemia las medidas adoptadas fueron "mejor planeadas".

Agudelo agregó que queda la impresión de que "estamos siendo más reactivos, cuando podríamos tener las cosas más claras. Pareciera que en las decisiones sobre cuarentenas, toques de queda o pico y cédula en vez de haber avanzado, retrocedimos", agregó el especialista.

Desde el punto de vista de la sociedad, **Carlos Charry**, doctor en sociología y docente

"En este momento de la pandemia estamos siendo más reactivos, cuando podríamos tener las cosas más claras".

CARLOS AGUDELO
Epidemiólogo e infectólogo

"La comunicación ha sido deficiente y eso pone en una situación complicada a las personas".

JOHNATTAN GARCÍA RUIZ
Magister en salud pública

de la Universidad del Rosario, sostiene que si no existe una adecuada coordinación entre Gobierno Nacional y las alcaldías y gobernaciones, "vamos a seguir cometiendo los mismos errores", como la descoordinación de las medidas y la ausencia de una comunicación clara para que los ciudadanos las entiendan.

Por ello, llamó la atención para que se impulsen campañas pedagógicas y de cultura ciudadana para que las personas comprendan lo que se vive en Colombia y el mundo. "Hay que 'bombardear', en el mejor sentido del término, la mente de las personas para que entiendan que es cuidándose a sí mismos como podemos contener el virus y evitar el aumento en los contagios y las muertes".

¿Mala comunicación?

Johnattan García Ruiz, magister en salud pública y salud global de la Universidad de Harvard e investigador de Dejusticia, sostuvo que el principal error, que hoy se sigue viendo, se basa en la comunicación clara y concisa de las decisiones que se adoptan.

"No hay claridad sobre cuáles son las etapas en las cuales nos encontramos y eso qué consecuencias trae como respuesta para poder mitigar la situación", explicó el analista, quien además destacó que "los gobiernos no han sido transparentes con la ciudada-

Colombia en la pandemia



pecialistas. FOTO JULIO HERRERA



Este fin de semana también estuvo acompañado de un toque de queda en el departamento de Antioquia.
FOTO ANDRÉS CAMILO SUÁREZ

4.526

personas con covid en el país estaban en UCI hasta el pasado jueves: Minsalud.



RADIOGRAFÍA

CUIDADO CON LA SALUD MENTAL

Otro punto que es trascendental es la salud mental. Por ello, *Bibiana Magaly Mejía*, sicóloga, docente de la U. del Quindío y Phd en Cultura y educación, recordó que no debería suceder lo que se vio inicialmente, cuando por el encierro se bloquearon espacios para caminar o hacer ejercicio cerca de los hogares. "La ansiedad y el estrés que genera la situación de la pandemia, nos están incrementando el riesgo de que nuestro equilibrio emocional se nos deteriore", aseguró la especialista, quien llamó la atención para que se permita hacer ejercicio en medio de esas medidas, pues a través de este ejercicio "se facilita que las hormonas que nos impactan nuestra sensación de bienestar mejoren. No es una cuestión estética, sino de salud física y salud mental".



EN DEFINITIVA

Que haya concertación en las medidas, una mejor comunicación y que no se olvide la salud mental, entre los retos identificados que se mantienen en el país para el manejo de la pandemia.

27 %

era la disponibilidad de UCI el 14 de diciembre pasado en el país. Minsalud.

nía en decirle: mire, estamos en esta situación y debemos tomar estas medidas". Para él, este punto es clave, para que la ciudadanía comprenda la situación.

Otro error que planteó García Ruiz tiene que ver con que los gobernantes salen con decisiones a decirle a la gente, casi que de la noche a la mañana, que se tienen que encerrar por una serie de medidas que pueden resultar perjudiciales para las personas, especialmente en el aspecto económico y laboral.

"Desafortunadamente la

comunicación entre el Estado y los ciudadanos ha sido deficiente y eso pone en una situación complicada a las personas", agregó el analista, quien resaltó que por ello se pierde la confianza en las instituciones y esto puede provocar que cada vez haya menos credibilidad en las decisiones.

"Eso es gravísimo porque sin confianza no hay cumplimiento de las normas y nos ponemos todos en riesgo, sin confianza no hay salud pública", detalló García Ruiz.

En cuanto a los cierres o confinamientos, que también se han tomado en otros países por cuenta del aumento en el número de contagios y decesos, en Colombia, según Beltrán López, la decisión "no ha obedecido a una unidad de criterio entre los diferentes niveles, por lo que a menudo han estado divididas las opi-

niones y hasta han sido contrarias, incluso entre el presidente y los demás gobernantes". Aquí vale la pena recordar lo que le dijo *José Millán Oñate*, presidente de la Asociación Colombiana de Infectología (Acin) a EL COLOMBIANO en una entrevista publicada el pasado martes, en la que les sugirió a los gobernantes tomar medidas concertadas antes de darlas a conocer a la ciudadanía, para no generar confusión ni alarmas.

Finalmente, el asunto también es visto desde la arena política, porque volvieron los choques, particularmente entre la alcaldesa de Bogotá, *Claudia López*, y el Gobierno Nacional, que el año pasado se dieron por los cierres, cuarentenas y el cierre del aeropuerto El Dorado y que este año se repiten con las nuevas restricciones.

Por ejemplo, *Carlos Arias*, docente de la maestría en Comunicación Política de la Universidad Externado, asegura que este choque "lo que genera en los ciudadanos es confusión. La disonancia y pelea constante entre los mandatarios y sus propios discursos y medidas está generando desesperanza e incredulidad" ■