

No es claro que el teletrabajo haya llegado para quedarse

Expertos analizan los últimos dos años de esta práctica que se debió implementar por la pandemia de covid-19. Se pide más reglamentación.

MIGUEL ÁNGEL ESPINOSA BORRERO · REDACTOR NACIÓN · EL TIEMPO | @Leugin40

Casi dos años después de la llegada del covid-19 a Colombia, y con él, la de las normas de bioseguridad implementadas por el Gobierno Nacional como el trabajo en casa, varios expertos señalan que su falta de reglamentación y factores culturales y empresariales no auguran que esta práctica se sostenga en el país.

En el 2020 se contabilizaron 209.173 teletrabajadores, lo que representó un crecimiento del 71 por ciento con respecto a 2018, cuando solo había 122.278.

Ante el debate por el regreso a la presencialidad o continuar con el modelo de trabajo en casa que no solo se está dando en el ambiente laboral, sino también en escuelas y con otro tipo de eventos, Iván Jaramillo, del Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario, considera que persiste una "cultura del control" en los empleadores, razón que impide el crecimiento del trabajo en casa incluyendo otros factores.

"Al trabajo en casa todavía le falta, porque limita bastante la vida familiar -explica Jaramillo-. Es también algo cultural, no solo los jefes que prefieren ver ahijado al empleado, sino también que queremos estar en contacto con otros porque es algo del latino, pero igual falta mucha regulación en este modelo".

Jaramillo asegura que estudios de América Latina y el Caribe dan cuenta de que este año unos 23 millones de personas han migrado al trabajo en casa, pero son muchos los condicionamientos, como la conectividad o la idea de que no se rinde igual, que incenti-

van el regreso a la presencialidad. El experto señala que según cifras del Ministerio del Trabajo, para el 2020, de 4 a 5 millones de personas migraron al trabajo a distancia.

"Como se venían dando las cosas, lo mejor era implementar la alternancia, muchos trabajadores están a favor y el Gobierno Nacional desde el año pasado está invitando a la reactivación, a que todo vuelva a la normalidad con presencialidad -explica Jaramillo-. Pero va a depender mucho de la política económica y sanitaria. Como vienen las cosas no sé si vamos a volver a aislamientos con esto de las nuevas variantes".

Desde el observatorio sostienen que mucha gente tiene la ilusión de regresar, por lo que en un futuro se prevé que la prevalencia sea de una presencialidad con alternancia, pues la gente extraña esos espacios.

La Encuesta de Opinión Industrial Conjunta (Eoi) realizada por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Andi) en junio de 2021 sobre la continuidad del teletrabajo por parte de las empresas arrojó que el 39,8 por ciento aún no lo había definido, y el 47,7 por ciento asegura que no continuarán trabajando desde casa.

Además, el 52,3 por ciento de las empresas manifestó que si mantendrán esta modalidad de trabajo en alternancia. De las empresas que contestaron afirmativamente sobre la semipresencialidad, en el área de producción el 12,2 por ciento continuará en la modalidad de teletrabajo o trabajo en casa y del área administrativa, el 48,6.

“

“Al trabajo en casa todavía le falta, porque limita bastante la vida familiar. Es algo cultural, queremos estar en contacto con otros”.

Iván Jaramillo
OBSERVATORIO LABORAL DE
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

Más allá de extrañar espacios o la vida antes de la pandemia, muchos trabajadores sostienen que aunque ha habido mejoras en varios aspectos, aún hay molestias ante la falta de regulación tanto del Estado como de las mismas empresas.

Antonio Machado, presidente de la Asociación Nacional de Funcionarios y Empleados de la Rama Judicial (Asonal), señala que el trabajo en casa, en el caso de la Rama Judicial, ha sido favorable por factores como la puntualidad de servidores (no hay trancones en desplazamiento) y el número de audiencias realizadas.

Además, los costos de papelería y gastos de oficina han disminuido considerablemente y "se economizan recursos en pago de servicios e inversión en infraestructura".

"Sin embargo -apunta Machado-, es necesario implementar la desconexión laboral, pues los usuarios de la justicia presentan solicitudes y peticiones 24/7. Estamos de acuerdo con la virtualidad, pero para ello se requiere optimizar las plataformas".

Jaramillo señaló que la disponibilidad laboral es algo que se debe revisar a fondo. En diciembre, por ejemplo, el Senado aprobó en último debate el proyecto de ley de desconexión laboral, que busca asegurar que se respete el límite de la jornada de trabajo diaria.

No obstante, Stefano Farné, director del Observatorio Laboral de la Universidad Externado, explica que aunque se hayan sancionado leyes como la 2088 del 2021 para reforzar lineamientos y reglamentaciones del teletrabajo, aún quedan muchos vacíos.

"Creo que pueden surgir problemas de riesgo laboral -dice Farné-. Los contratos van a cambiar y tal vez ya no sean a término indefinido, además quién paga la ARL. En realidad el teletrabajo está a medias en Colombia. Lo que tenemos en la cabeza no lo es, eso se puede volver un problema grande". Y asegura que otro riesgo que corre la falta de regulación de esta modalidad en Colombia es la falta de acceso a internet en muchos puntos del país, así como la velocidad adecuada de quienes pueden contar con una red.

Los expertos consideran que son múltiples los beneficios del trabajo en casa; no obstante, estas dinámicas laborales que recién comienzan en Colombia aún tienen

mucho trabajo por delante para disminuir brechas de acceso a las herramientas y bienestar de trabajadores.

La líder de recursos humanos Katherin Mailing Herrera Saavedra dice que, aunque se pueda llegar a mejorar dicha brecha, si la sociedad colombiana no encuentra un punto de equilibrio, también se puede ver amenazada la salud mental de muchas personas.

"El teletrabajo da para que la gente se aisle mucho. Las alternancias son positivas, porque me hacen recordar también el trabajo en equipo. Es algo que se debe tener en cuenta a la hora de reglamentar estos procesos", señala la experta. Agrega que se debe vigilar mucho la salud mental de los empleados, pues toda la acumulación de estrés y el aislamiento son como un cáncer silencioso.

"Se sabe que el teletrabajo ha generado el incremento del estrés y la ansiedad porque muchos no manejan muy bien las herramientas tecnológicas o los programas -dice la experta-. Hay indicadores de ansiedad altos. En el futuro, si esto no se sabe manejar, puede ser un indicador de problemas mentales e inseguridad de las personas".

Con la alternancia que se empezó a implementar este año gracias a los procesos de vacunación en el país, muchas empresas han determinado que sus empleados deben regresar, y no son pocas las personas que están a favor de ese regreso.

De hecho, el último Pulso Social del Dane, correspondiente a diciembre de 2021, reveló que el 57,9 por ciento de los encuestados no quisiera trabajar nunca remotamente tras la pandemia, y solo el 13,7 por ciento quisiera hacerlo cinco o más días por semana.

Desde el Observatorio Laboral de la Universidad Externado, Farné se pregunta también por las asociaciones sindicales y su trabajo en el interior de las organizaciones, razón por la que señala que ante la falta de regulación se puede dar una problemática laboral seria en Colombia.