



"Trabajar en equipo, con armonía y contacto permanente es mucho más divertido y productivo": Alex Liu.

–felicidad", dice. Traducir esto al ámbito empresarial implica celebrar todos los triunfos que suceden en equipo o de manera individual.

La gran pregunta es cómo lograr tener un grupo donde estas tres cualidades sean prioritarias y con el cual se pueda aumentar el nivel de alegría en el empleo.

Liu menciona tres estrategias. La primera es establecer la agenda y con esto quiere decir que la alegría debe estar entre los objetivos explícitos de la empresa. Esto implica asegurarse de que todos los empleados

"Somos buenos para criticar, pero no para agradecerle al colaborador más allá de su sueldo".

Mauricio Rodríguez

tengan espacio para que se les escuche, reconozca y agradezca. En segundo lugar, propone establecer la cultura corporativa para que los colaboradores trabajen más en equipo, ojalá de manera transversal entre departamentos y unidades. "En equipo todo es más divertido", dice Liu. Por último, hay que modificar el tono y esto quiere decir siempre estar consciente de la importancia de celebrar el impacto y los logros de cada miembro del grupo. "Somos buenos para criticar y señalar y malos para agradecerle a la gente más allá del sueldo", señala Rodríguez. Explica que no se trata de dar palmadas en la espalda a toda hora, sino de exaltar los logros excepcionales. "En el país el jefe acostumbra a regañar en público y a felicitar en privado y debe ser todo lo contrario", comenta y agrega que cuando se pone de ejemplo

un colaborador el resto del equipo se inspira a hacer cosas parecidas y eso genera una alegría que contagia.

Otro elemento importante es el respeto. "Los ambientes laborales deben ser exigentes pero amables para estimular la creatividad", dice el catedrático.

Las personas están diseñadas para buscar de manera intrínseca el disfrute porque la alegría que viene asociada a ese estado es poderosa: ayuda a establecer una mejor conexión entre las personas y a inspirar a todos a lograr metas. **ID**