

LABORAL. EN COLOMBIA YA HAY 31.533 PERSONAS LABORANDO POR FUERA DE SUS OFICINAS, A TRAVÉS DE LA NUBE

# La penetración del teletrabajo llegaría



Cerca de 3.500 empleados públicos trabajan desde casa

BOGOTÁ. La era del teletrabajo (TT) ya está comenzando en Colombia y se le vaticina un buen futuro. El Gobierno quiere lograr una penetración de 10% para 2014. Al mismo tiempo, todos los empresarios hablan de las ventajas de implementar esta nueva modalidad de empleo en la distancia.

Actualmente, hay 31.533 teletrabajadores, lo que equivale a una penetración de 9%. Unas 4.292 empresas están vinculándose cada vez más a la utilización de nuevas políticas de TT. Bogotá es la ciudad bandera en esta forma laboral con 3.131 firmas, seguida de Medellín (436), Cali (485) y Barranquilla (239).

El jueves pasado se comprometieron 96 empresas a aplicar el TT. Cundinamarca y Bogotá suscribieron el pacto del teletrabajo, programa que es desarrollado por el Ministerio de Trabajo, de las TIC y el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Este pacto se firmó en el marco del foro de "Innovación, Productividad y Calidad de Vida" organizado por los Ministerios, la Corporación Colombia Digital y LR. Allí también se lanzó el aplicativo Web del Libro Blanco, una guía para que las empresas sepan qué hacer, cómo hacerlo y qué ayudas y herramientas tiene el Gobierno para la implementación del trabajo fuera de la oficina.

MARÍA ALEJANDRA SOLANO VARGAS  
msolano@larepublica.com.co



DIEGO MOLANO VEGA  
MINISTRO DE LAS TIC

"Queremos empoderar al consumidor y trabajamos en una regulación que vamos a publicar para que se les devuelva la plata a los usuarios si el servicio no es bueno".



STEFANO FARNÉ  
DIRECTOR DEL OBSERVATORIO LABORAL DEL EXTERNAO

"La modalidad de teletrabajo es una buena opción pero para cierto tipo de trabajadores como las mujeres que tienen que cuidar a sus hijos. Es muy ventajoso".



SÍGANOS EN:  
[www.larepublica.co](http://www.larepublica.co)  
Para obtener más información acerca del teletrabajo.



El sector público tiene todas las oportunidades para el Teletrabajo. El Estado, que es el mayor empleador en el país, se sumó al pacto por el TT y cada vez más empleados trabajan desde fuera de la oficina.

Elizabeth Rodríguez, directora del Departamento Administrativo de la Función Pública, asegura que de las 6.300 entidades públicas que hay entre nacionales y territoriales, ya se ha llegado a un 10% de vinculación al TT. Mientras que de los 31.000 teletrabajadores, unos 3.500 pertenecen al sector público.

La idea es tener una cobertura mayor, llegar a todos los Ministerios, a todas las Alcaldías y Gobernaciones".

La meta del Departamento de la Función Pública es llegar al 10% de todas las entidades del país.

## POR SECTORES

Nivel de conocimiento del teletrabajo

31%

Empresas que teletrabajan

9%

Sectores de la economía

10% Comercio

7% Servicios

5% Construcción

5% Industria

Fuente: Ministerio de Trabajo Gráfico: LR / PR



## En IBM la clave son los valores, creatividad y buen ambiente



El gerente general de IBM en Colombia, **Francisco Thiermann**, aseguró que 1.500 personas de su compañía tienen la posibilidad de teletrabajar. "Dependiendo de las necesidades que tengan cada día se decide si utilizan el TT o no. No obstante, todos tienen la posibilidad de hacerlo".

En IBM se hizo un comparativo de cómo ha cambiado la empresa desde que están teletrabajando. Para la compañía el cambio más importante ha sido en la productividad, después la satisfacción de los clientes de ver a los trabajadores más cerca y tercero la satisfacción de sus empleados en su balance en la vida personal y la laboral.

Thiermann le aconseja a las empresas que le tienen miedo al trabajo por fuera que deben confiar en sus empleados. "La garantía que tienen las empresas son los valores que le han inculcado a los empleados. Con la creatividad y con el buen ambiente que proporcione la empresa, los empleados tendrán más productividad".

Thiermann le aconseja a las empresas que le tienen miedo al trabajo por fuera que deben confiar en sus empleados. "La garantía que tienen las empresas son los valores que le han inculcado a los empleados. Con la creatividad y con el buen ambiente que proporcione la empresa, los empleados tendrán más productividad".

## Lo más importante es que las reglas estén claras

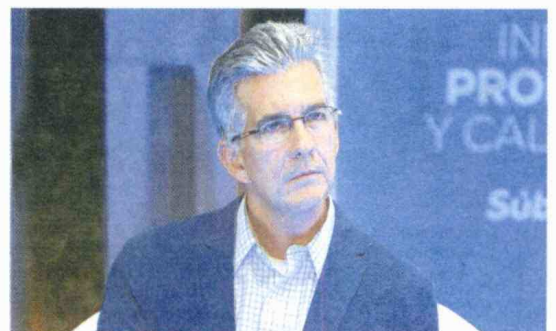


Juan Fernando Santos, jefe de Experiencias Digitales en VML, Atlanta, Estados Unidos, piensa que lo más importante para una experiencia de teletrabajo es que las reglas estén claras. "Que tanto el empleado como el empleador tengan una serie de ideas claras sobre cuáles son los compromisos de cada parte, para que no

hayan malentendidos".

Para VML el teletrabajo es una necesidad, sobre todo, para los sectores creativos. "Cuando uno está trabajando con consultores o personas que trabajan en el sector de servicios, la gente necesita la posibilidad de poder bajar por fuera. Por ejemplo, hay gente que viaja mucho".

## Google da libertad para que los trabajadores decidan



Google no tiene políticas rígidas sobre el teletrabajo. La compañía asumen que los empleados tienen las herramientas para hacer todo lo que necesitan en cualquier momento y lugar. **Jorge Giraldo**, gerente de Google Enterprise para norte de Latinoamérica, asegura que en la compañía le dan la libertad al em-

pleador para que decida si quiere trabajar desde casa. "Muchas de las interacciones que tenemos nosotros con nuestros colegas son globales y regionales, en esa medida, estar en una oficina no es un requerimiento absoluto". Actualmente, el 100% de los trabajadores de Google están teletrabajando.