

Pilar Guzmán

RELACIONISTA PUBLICA

“Si me caigo, me levanto y si me vuelvo a tropezar, me pongo de pie de nuevo. Sé que todo es posible y no hay nada que cubra mi horizonte; lo que hay que buscar son las oportunidades”

Desde siempre tuvo claro que lo suyo serían las relaciones públicas. “Cuando niña tuve la oportunidad de escuchar una conferencia de **José Antonio de Urdina** (experto español en el tema de protocolo) y lo convertí en mi ideal”. A partir de entonces, el propósito de **Pilar Guzmán Lizarazo** fue ocupar un puesto como el suyo.

Para esta mujer lograr su sueño no tuvo mayores inconvenientes; el reto fue, y aún sigue siéndolo, lograr que la gente entienda qué son realmente las relaciones públicas y el protocolo. “No es organizar los refrigerios para una reunión de negocios, no somos los encargados de dictar políticas de responsabilidad social ni de manejar las comunicaciones o el mercadeo de una empresa”.

Para esta cucuteña, “la magia de este oficio es que permite agilizar los procesos, maximizar los esfuerzos y minimizar los gastos. Hay asuntos muy sencillos que pueden frustrar grandes negociaciones”. Un ejemplo básico que expone Pilar con frecuencia a sus estudiantes, pues desde hace más de 20 años es docente y actualmente se desempeña como tal en las universidades Externado Colombia, del Rosario y Sergio Arboleda, es el llamado riesgo cultural.

“Un ejecutivo de una multinacional o una petrolera puede preparar la mejor presentación para una empresa asiática, pero si no sabe que ellos nunca se sentarán en una mesa donde haya banderas cuya asta termine en punta, puede arruinarse todo el negocio o al menos entorpecerse. O si desconoce algo tan sencillo como la manera correcta de saludar a un jefe de estado, si darle la mano o hacer una venia. Si todos supiéramos lo que tenemos que hacer, las cosas fluirían sin inconvenientes”.



Pilar es actualmente embajadora de Buena Voluntad para las Aldeas Infantiles SOS Colombia.

Después de estudiar sociología en México, de cursar una especialización en gerencia logística en Colombia y una maestría en España, y con una hoja de vida que incluye la organización de dos transmisiones de mando presidenciales, la asesoría a gobernadores y empresarios, la conformación de su propia empresa y su membresía a la Confederación Iberoamericana de Protocolo y la Asociación Española de Protocolo, el reto que se ha impuesto ahora es formar la primera escuela de relaciones públicas en Colombia. “Hace unos años Argentina era líder en este tema y estoy convencida de que ahora el turno es para nuestro país”.

El paso inicial fue organizar el Primer Encuentro Internacional Tendencias en Relaciones Públicas y Protocolo, que se realizó en agosto y reunió a casi 500 personas de toda Colombia. Durante el evento, Pilar lanzó su primer libro *A, B, C del protocolo*.

Su hijo **Mateo**, de 23 años y su esposo **Gustavo** son sus grandes apoyos. “Tener a tu lado a una persona que no te ancle, sino que te anime a volar, es fundamental para alcanzar todos tus sueños. Claro que también hay que pensar en grande, así serán mayores los logros”. **M. O.**

FOTO: LILIANA TORO.