

## Ministerio de Educación simplifica trámites

El Ministerio de Educación de Colombia hizo una mejora funcional en algunos de los trámites de mayor demanda y en los servicios de las oficinas de atención al ciudadano de las secretarías de educación, lo que les permitirá a los ciudadanos recibir beneficios como hacer el trámite en línea, seguimiento oportuno y disminución de tiempos.

La estrategia, que hace parte del programa "Estado Simple, Colombia Ágil", permitirá, por ejemplo, la legalización de títulos de educación superior expedidos en el país, generalmente requerido porque viajan al exterior, y que representa cerca del 90 % de las solicitudes que atiende el Ministerio. Los interesados ahora podrán hacerlo en línea, a través de la

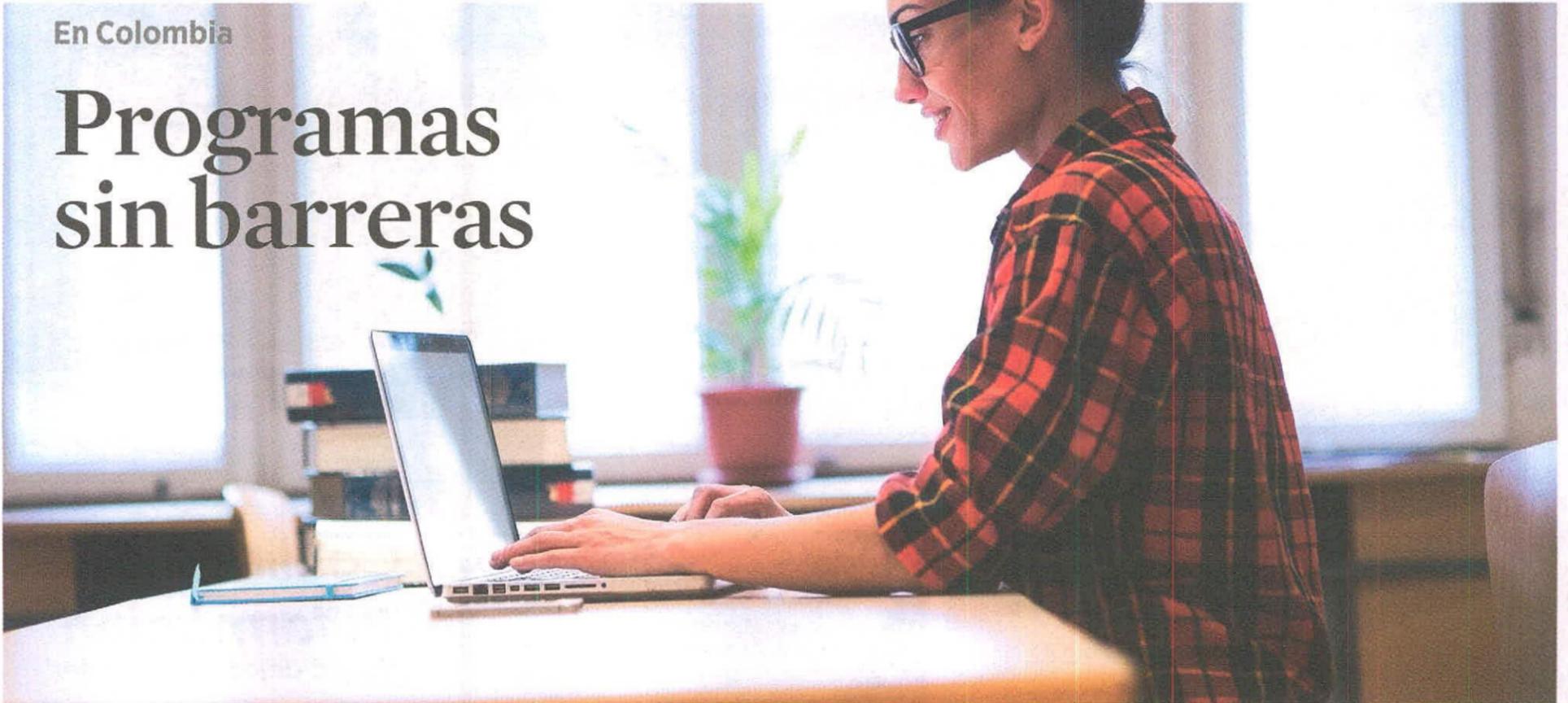
página del Ministerio de Educación. Así mismo, reduce los tiempos de convalidación de títulos de educación que son obtenidos en el exterior y amplió los medios de pago electrónicos. Así los usuarios pueden hacer seguimiento al Estado de su solicitud. Según la entidad, esta implementación reduce en un 50 % el tiempo de trámites de este tipo.

» La estrategia, que hace parte del programa "Estado Simple, Colombia Ágil", la cual está orientada a simplificar los trámites.

# Educación

En Colombia

## Programas sin barreras



/Getty Images.

La educación virtual es una metodología que aplica en todos los niveles, desde la escolar, hasta los posgrados, siendo este último, una solución que acaba con las dificultades geográficas y horarias.

En Colombia, la educación virtual ha evolucionado como una herramienta capaz de llevar este derecho fundamental a aquellos lugares del país que pueden estar lejos de los centros urbanos, en donde se encuentran las instituciones de este tipo, y que cumplen con ciertas características tecnológicas.

Lo que en un principio, afirma el sitio web del Ministerio de Educación de Colombia, se caracterizó por el uso de la correspondencia como medio de comunicación entre el alumno y el profesor, pasó a introducir tecnologías como casetes de audio o video; actualmente adoptó el uso de redes inalámbricas que unen y crean grupos de discusión entre los profesores y sus estudiantes.

La entidad encargada de este rubro asegura que cuando se habla de educación virtual se hace referencia "al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio... hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espa-

cio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje".

Esta metodología, presente en todos los niveles de educación, se ha convertido en un aliado de aquellos profesionales que buscan incursionar en programas de posgrado y que por diferentes motivos, ya sea de tiempo o de ubicación, no pueden asistir a las clases de manera presencial.

Claudia Villafañe Casadiego, directora del Centro de Educación Virtual de la Universidad Externado de Colombia, explicó que "un posgrado virtual puede ser una especialización, maestría o doctorado; es decir cualquier estudio conducente a título que se haga después del pregrado. Lo que lo hace virtual es que el estudiante no tiene que ir a la institución educativa a "tomar" clases, accede a todo el programa, cursos, actividades, materiales de estudio y contacto con sus profesores y compañeros por medio de la web y de una plataforma tecnológica que dispone la universidad oferente".

Al igual que en todo programa educativo a distancia, los posgrados que se llevan a cabo con esta metodología se caracterizan por no exigir ni tiempo ni espacio físicos a los estudiantes. Las tradicionales aulas de clase son sustituidas por la virtualidad que permiten las conexiones a internet.

"Estos programas normalmente son flexibles en tiempos, los participantes estudian a su propio ritmo e ingresan a una plataforma (dispuesta para ello) en los momentos en los que tiene disponibilidad horaria. No tienen que estar todos conectados al mismo tiempo" señaló la directiva.

Para Cielo Mancera, jefe del Centro E-Learning de la Universidad del Rosario, el medio virtual les permite a los estudiantes desarrollar nuevos paradigmas del aprendizaje, en donde ellos son el centro del proceso y desarrollan habilidades y competencias de autonomía, independencia, búsqueda de información, uso de recursos digitales y se preparan para ingresar a sistemas de educación global.

Por lo general, los posgrados virtuales difieren de los presenciales económicamente. "Por años se ha reflejado una tendencia donde estos son más económicos. Lo anterior ha contribuido al imaginario de procesos de baja calidad, cuando lo que en realidad representa es que por su ma-

sividad se pueden llegar a estos costos. En estos últimos años, las universidades se han ido fijando un poco más en las tendencias del mercado y, como una opinión, los costos deberían ser casi iguales ya que la apuesta pedagógica es exactamente igual solo cambia la mediación", añadió Mancera.

### Retos y calidad

Las características propias de este tipo de educación representan un reto para las instituciones públicas y privadas que se encargan de proporcionarla. Llevar a cabo esta virtualización exige, además, un conocimiento de las herramientas tecnológicas y una preparación adicional de los docentes para llevar a cabo las dinámicas.

Diego Cardona, docente de la Universidad EAN, afirmó que "el New Media Consortium - NMC en conjunto con la Educause Learning Initiative - ELI publicaron un informe de tendencias

en Educación Superior donde identifican unos desafíos significativos, perfectamente aplicables en la modalidad virtual en Colombia y que están expresados en la "crisis del aprendizaje" del sistema educativo mundial, que describe el "Informe sobre desarrollo mundial 2018" del Banco Mundial".

El académico enunció algunos de los desafíos que tiene el país en este campo, en el que se encuentra el mejoramiento de la alfabetización digital, que son conocidos, y otros como la disminución de la brecha en los logros de los participantes de los procesos educativos y "la falacia que existe en el entorno latinoamericano de que la educación en modalidad virtual es de inferior calidad a la impartida en modalidad presencial"; los cuales son igualmente entendidos y cuya solución es difícil de implementar.

"Existen otros desafíos que son complejos incluso para definir y que aún no entendemos, entre los que se incluye la necesaria gestión de la obsolescencia del conocimiento, producida por la altísima velocidad del cambio y la necesidad de revisar el rol de los educadores ante un modelo educativo cuya pertinencia está en entredicho por la desarticulación de la triple hélice del Estado, la Empresa y la Educación", concluyó Cardona. ▀

» Esta metodología se es en un aliado de aquellos profesionales que buscan incursionar en programas de posgrado.