



Movistar Colombia anuncia que para el cierre de 2023 ampliará su cobertura de Fibra Óptica simétrica en Popayán y Santander de Quilichao

- La empresa conectará a cierre de este año cerca de 45.000 hogares y empresas de estos municipios del país, aportando así al crecimiento de su economía y desarrollo.
- Movistar invertirá durante el 2023 más de 12 mil millones de pesos en estas localidades, llevando conectividad a más de la tercera parte de Popayán y Santander de Quilichao a través del Internet fijo más rápido de Colombia.



Fabián Hernández presidente de CEO Movistar y equipo directivo El Nuevo Liberal.

Telefónica Movistar: Impulsando la Conectividad y Digitalización en el Cauca

Relatado por Paloma Muñoz
Directora del Diario El Nuevo Liberal

El Diario El Nuevo Liberal entrevistó al doctor Fabián Hernández Ramírez, presidente de la CEO Telefónica Movistar de Colombia. Es abogado de la Pontificia Universidad Javeriana con especialización en derecho de los negocios de la Universidad Externado de Colombia, y MBA Prime Business School- Sergio Arboleda. Se ha desempeñado como Director de Asuntos Públicos y Regulación de Telefónica Colombia y cuenta con experiencia de 20 años en el sector de telecomunicaciones y servicios públicos.

El Nuevo Liberal: Doctor Fabián, cuéntenos a qué se debe su presencia en Popayán como presidente de la telefónica CEO Movistar

Fabián Hernández Movistar: Básicamente lo que nosotros queremos contarles cómo es nuestra apuesta aquí en el Cauca. en Colombia somos un operador que presta servicio a 24 millones de colombianos en todos los servicios, tanto para personas como empresas, empresas de todos los tamaños obviamente, para acompañar a las personas en todo este proceso que hay de digitalización, de aprovechar todo este entorno digital que viene digamos o que tiene como primer principio es que la gente pueda estar conectada.

El Nuevo Liberal: ¿Cuáles serían los beneficios para la gente al parecer con la tecnología móvil que ustedes manejan y traen para el Cauca?

Fabián Hernández Movistar: Bueno, si la gente no está conectada no tiene como poder seguir aprovechando ese resto de capas de tecnología y de digitalización que tenemos, entonces nosotros en esa línea tenemos obviamente y hemos estado siempre con la tecnología móvil con 4G que es digamos lo último,

“Lo que nosotros queremos contarle es que hemos venido al Cauca porque estamos modernizando la red de Movistar. Queremos llegar con un buen despliegue de fibra óptica a los hogares, empresas de todos los tamaños, entre otros. Para acompañar a las personas en todo este proceso y que aprovechen todo este entorno digital”. Fabián Hernández Ramírez presidente CEO Movistar de Colombia.

todos los últimos despliegues son de 4G con modernización de la red que de hecho acá estamos modernizando la red. Venimos con un proceso de unos cuatro o cinco meses de modernización de la red por lo cual ya ahora, se van a ver todos los impactos de ese mejoramiento de la señal por el tema de modernización que vamos a tener y la otra apuesta grande en el país, es que nosotros hicimos desde fibra óptica, porque el país no tenía un buen despliegue de fibra óptica, el operador tenía como básicamente dos operadores grandes de fibra óptica uno era ETB pero solamente localizado en Bogotá que tiene más o menos un millón 200 mil hogares pasados.

El otro operador grande de fibra óptica en el país somos nosotros. En este momento tenemos cerca de 4 millones de hogares pasados con fibra óptica. Este es un proyecto que estamos trabajando para terminar en diciembre del año 2024 con casi cinco millones de hogares para poderse conectar con fibra óptica.

El Nuevo Liberal: ¿En que otros lugares del país se están proyectando y cuál es la importancia de la

fibra óptica?

Fabián Hernández Movistar: En 90 ciudades, en este momento nosotros estamos en 57 ciudades y la idea es terminar diciembre de este año con 20 ciudades más y obviamente en la región, pues nosotros hemos hecho una apuesta bien grande de inversión con fibra óptica para que también se pueda dar este tipo de conectividad. Yo creo que lo primero para resaltar es la importancia de que sea fibra óptica y no sea otro tipo de Internet. La fibra óptica lo que permite cuando se pone y se estructura y se hace de manera simétrica, es decir que, sea la misma velocidad de subida que de bajada pues eso hace que las prestaciones del producto sean totalmente distintas. Nosotros hoy por hoy somos el Internet más rápido de Colombia, certificado por Oclas durante tres periodos consecutivos, la velocidad de nuestros clientes es la más rápida de todos los colombianos y eso, tiene un impacto bien importante en toda la región sur. Nosotros tenemos una presencia bien grande en las principales ciudades y obviamente a otras ciudades



Santiago Guzmán gerente y Paloma Muñoz directora El Nuevo Liberal, Fabián Hernández presidente nacional de CEO Movistar y su equipo de trabajo.

El Nuevo Liberal: ¿Y qué hay para el Cauca?

Fabián Hernández Movistar: Llegamos acá a Popayán donde en el Cauca vamos a estar tanto en Popayán como en Santander de Quilichao trayendo la fibra óptica, digamos de manera masiva. Vamos a desplegar cerca de 40.000 lugares, que eso es un número importante de más o menos una cobertura un 35% sobre el territorio, sobre los hogares que eso es importante y poder llevar la fibra óptica. Digamos como la base de la conectividad de alta velocidad hasta 900 megas, que eso también es importante no son ni 100 ni 200, sino hasta 900 megas, simétricas que obviamente vienen con ofertas acompañadas no solamente para los usuarios individuales sino para empresas de emprendedores y todo eso que también dinamiza. Nosotros somos unos convencidos que traer esta infraestructura digital tienen un impacto positivo en el desarrollo. Y así como en el Cauca, estamos obviamente, en el Valle del Cauca, en las principales localidades como en Jamundí, Palmira, Buga y en todos los municipios principales. Estamos en Buenaventura en la zona azul, también coge la parte de Neiva, Pitalito, Florencia, Pasto en Ipiales y ahora aquí en su casa,

El Nuevo Liberal: Ahora se habla mucho del trabajo híbrido con el tema de la conectividad virtual, a ver si entendemos, ¿cuándo habla de modernización de la red es quizá para facilitar este estilo de vida laboral?

Fabián Hernández Movistar: Por supuesto, para que puedan trabajar bien desde su casa, ahora que estás todo el tema del trabajo híbrido, las personas desde sus casas puedan hacer emprendimientos. Las personas desde sus casas se puedan educar, que los negocios también tengan otro tipo de vocación de productividad, la forma de conectarse con sus clientes es la forma de tener una aproximación para mucho más eficiente en sus costos solamente por estar conectados y tener una conectividad de prestaciones muy altas, como es con la fibra óptica. Entonces, nosotros lo que queremos es contribuir y poder llegar al territorio con esta tecnología como lo hemos hecho en otras ciudades del país, se genera una dinámica muy importante a partir de esa conectividad, no solamente porque el despliegue trae empleo y eso es positivo, sino también por el impacto y el posicionamiento de nuevo, de la necesidad de aprovechar la digitalización como una palanca importante para el crecimiento de las ciudades.

El Nuevo Liberal: ¿Y cómo ven ustedes si esta tecnología de fibra óptica se relacionaría con la apuesta política ambiental con el tema del cambio climático?

Fabián Hernández Movistar: Precisamente, esto permite adicionalmente ahora que está en boga todo el tema del cambio climático, esta tecnología usa siete veces menos energía que las otras tecnolo-

gías de conectividad, eso hace que todo el ecosistema también se empiece a preparar para esto que la gente comience a estudiar más temas digitales y a educarse. Y aquí en Popayán, las universidades tienen digamos una vocación bien importante para temas tecnológicos para todos los temas de Ingeniería Mecatrónica, bueno todas esas ofertas muy buenas que aquí hay. Porque el talento digital del país proviene de todas estas ingenierías, como egresados del Cauca. Entonces eso hace que se desarrolle mucho, porque adicionalmente nosotros llegamos con otro tipo de servicios, no solamente la conectividad, sino también, en temas digitales de ciberseguridad, temas de Internet de la nube, de Big Data y eso hace, pues que obviamente, se genere una dinámica absolutamente distinta.

El Nuevo Liberal: Pero ustedes, Movistar, ¿tienen algún servicio social de acceso a la red?

Fabián Hernández Movistar: Por eso nosotros, por ejemplo, tenemos también plataformas para que el territorio las pueda usar. Tenemos una plataforma de uso gratuito que se llama "conecta empleo" que son cursos en habilidades digitales gratuitos para que la gente los pueda hacer, tiene formación también de grados de versiones cortas gratuitos, en temas de turismo que para la región es bien importante, en temas de transporte, en la industria agroalimentaria y en temas de construcción. Entonces, es poder aprovechar todo este entorno digital en el territorio y es lo que venimos a hacer, a contar, a reitar nuestro compromiso con la región en aumentar la apuesta de inversiones, una inversión cerca de los 21.000 millones de pesos en lo que consideran este año tanto para el negocio fijo como para el negocio móvil, pero sobre todo a aprovechar las oportunidades que da la digitalización y trabajarla de la mano con toda la institucionalidad de la región, trabajarla de la mano con las empresas, con las personas que aglutinan demanda de una u otra forma como la Cámara de Comercio del Cauca, las cooperativas las asociaciones; poder trabajar conjuntamente y creemos nosotros que es la apuesta grande en todo el país en 90 ciudades. De poder llevar fibra óptica, de poder acelerar este despliegue, porque creemos que es un factor multiplicador de crecimiento y desarrollo y ese es nuestro compromiso de poder seguir, permanente en todo lo que lo que se tiene de digitalización.

El Nuevo Liberal: Pareciera que todas esas bondades siempre se las llevan las grandes ciudades y la gente rural del Cauca ¿cómo pueda aprovechar esta red?

Fabián Hernández Movistar: Para las áreas rurales nosotros tenemos un proyecto que se llama "Internet para todos" que es una red de internet móvil rural que también lo vamos a hacer de manera neutra, es decir que, es una infraestructura que se

puede usar con cualquier operador. Es un proyecto que estamos implementando para todo Colombia. Estamos esperando que el Ministerio de Comunicaciones cierre las condiciones de renovación del espectro y una vez tengamos eso, lo vamos a lanzar en Colombia, pero dependemos de ese desarrollo que se dé con el Ministerio. Nosotros de hecho este es un proyecto que ya hicimos en Perú que se llama Internet para todos funcionaba bastante bien donde lo que hacemos es cómo usar toda la infraestructura disponible. Una infraestructura que la usemos todos los operadores y no que cada uno llegue con su antena aparte, o sea una sola compañía pone la antena y lo usamos todos y el cliente escoge con quién se va. Así funciona mucho mejor y se puede amortizar mucho más la inversión y no hace que sea tan complejo llevar la inversión a veces a esos territorios. Lo que hay que buscar es que sea con la tecnología apropiada para cada territorio porque hay territorios que tienen mucha complejidad para llevar fibra, por las condiciones topográficas del país ya es un reto, entonces toca con tecnologías de conectividad, como puede ser satelital, como puede ser la misma móvil.

El Nuevo Liberal: Para finalizar, ¿cuál es el mensaje con el que usted invitaría a la gente a permanecer o vincularse con el operador de Movistar?

Fabián Hernández Movistar: Hay dos mensajes importantes. Uno, que nosotros siempre hemos sido un operador que ha estado dando pasos adelante para que nuestros clientes tengan la mejor opción de conectividad y tener fibra óptica a disposición. Eso hace que tengan todo con un solo operador, es lo que nosotros decimos, que converjan en un solo operador todas sus necesidades tanto lo fijo como lo móvil, tanto si tiene una necesidad de trabajo como si tienen una necesidad personal; entonces la fibra va a ser que las personas puedan estar o tener la opción de conectarse a altas velocidades y poder compartir los beneficios de todos los servicios con nosotros porque en esos clientes hacemos una apuesta superior. No es lo mismo un cliente individual de fibra a un cliente convergente que tiene fijo y móvil porque tiene descuentos importantes en los dos servicios de más capacidades, eso hace que se genere como todo ese ecosistema. Dos, poder tener a disposición la última tecnología de conectividad fija que cuando ustedes la vean estar navegando a 400 a 500 a 600 megas a 900 megas, pues hace que de verdad las prestaciones sean absolutamente distintas de lo que hay en el mercado. Estamos absolutamente seguros de que no hay algo mejor en el mercado y esto lo certifican, porque ese es nuestro compromiso traer este tipo de buenas noticias para seguir creciendo con los clientes que son los que nos permiten hacer este tipo de apuestas.