



VIDEOS MUSICALES EN FACEBOOK

El gigante de las redes sociales Facebook está agregando videos musicales oficiales a su servicio en EE. UU., después de asociarse con Sony Music, Universal Music y Warner Music.

Tecnología

Cultivos sin necesidad de luz solar



Fotonoticia

LA COMPAÑÍA PLANTLAB, EN ÁMSTERDAM (HOLANDA), está creando cultivos con alta tecnología que no requieren la luz solar para crecer. Además, pueden ser sembrados uno sobre otro, optimizando el espacio donde se encuentran. Esta empresa se especializa en procesos de agricultura y granjas orgánicas en interiores que pueden ser utilizadas en cualquier lugar, incluso en espacios geográficos en los que el crecimiento de algunos productos sería imposible debido a las condiciones climáticas. FOTO: EFE

COLUMNISTA INVITADO



DIEGO SANTOS

Consultor digital

diegosantos197@gmail.com

Una justicia digital

La percepción que tenemos los colombianos de nuestra justicia es que es lenta, engorrosa, costosa, temerosa e ineficaz. Algunos procesos se quedan estancados durante décadas y la solución, en un eterno veremos. Estos factores hacen que cientos de miles de personas no quieran acudir a ella, así sea para resolver controversias menores.

En los últimos años, varios emprendedores han venido trabajando en soluciones digitales para modernizar nuestra industria legal y con ello ir construyendo un nuevo sistema que sea más eficaz. Es lo que se conoce como *legal tech*, que no es otra cosa que el uso de la tecnología y el *software* para que los abogados puedan prestar servicios legales de manera más eficiente.

Si bien en nuestro país hay más de 100 emprendimientos de *legal tech*, que van desde plataformas de investigación jurídica, *software* de gestión, servicios jurídicos online, automatización de procesos y evidencias digitales, su uso aún dista de ser masivo y no ha contado con el respaldo ni la comunicación necesaria para que sea una realidad de nuestra cotidianeidad.

Como suele suceder en cualquier industria, los vientos de cambio se topan con una fuerte cordillera de resistencia. Muchas firmas de abogados han sido reacios a adoptar soluciones de *legal tech*; y si lo han hecho, las han incorporado muy lentamente. La amenaza de un giro brusco en su modelo de negocio asusta a muchos, y por eso la tecnología apenas ha hecho mella en la forma como funciona el sistema legal.

Sin embargo, cada vez son más las personas de la industria que asumen que el cambio es inevitable y que está próximo el día en el que un algoritmo sea el que determine ciertas decisiones que antes eran tomadas por abogados o jueces. En Australia, por ejemplo, ya se usa un algoritmo en procesos de divorcio para determinar la separación de bienes.

El esfuerzo y trabajo que están realizando nuestros emprendedores de *legal tech* merecen que se le preste muchísima más atención, no solo por parte del Estado, que debería multiplicar su inversión en este campo, sino también de las firmas de abogados y universidades. Es inconcebible que hoy haya estudiantes y profesionales del sector que no sepan qué es *legal tech*.

Si bien las soluciones digitales en lo legal no son cuestión de los últimos años, sí ha sido en la última década cuando han cobrado fuerza. Australia, Canadá, Rusia, el Reino Unido, Estados Unidos, Brasil e Israel podrían ser considerados los países más avanzados en esta materia, pero todavía estamos lejos del potencial real que tiene.

En una gran exposición que hizo Nicolás Lozada hace dos años en una charla TED en la Universidad Externado, el abogado señaló que la tecnología es la llave no solo para desatar los múltiples nudos que tiene hoy la justicia, sino que también será la que propicie una verdadera justicia democrática a la que tenga acceso todo el mundo. "De 190 países, Colombia ocupa la casilla 177 en efectividad del sistema judicial", afirmó Lozada.

¿Cómo potenciar entonces el *legal tech* en nuestro país? Más allá del apoyo antes mencionado, de la necesidad de cambiar la cultura jurídica y repensar el actual ordenamiento, se debe comenzar a hablar más del tema, no solo entre los profesionales del derecho, sino también con la ciudadanía, pues es esta, al fin y al cabo, la que se verá beneficiada. La pandemia, pese a las catastróficas consecuencias que ha traído para muchas industrias y personas, puede ser el catalizador perfecto para que Colombia, por lo menos, pueda convertirse en una referencia regional en lo que a *legal tech* se refiere. Las grandes firmas deben perderle el miedo y apostar seriamente a esta justicia digital del futuro, no vaya a ser que les pase lo que le sucedió a Kodak cuando irrumpió lo digital. La tecnología es imparable.

¿Cómo evitar chascos en sus reuniones virtuales?

Estas son algunas recomendaciones básicas para que sus videoconferencias sean lo más efectivas posible y evite algunos momentos bochornosos.

REDACCIÓN TECNÓSFERA • ELTIEMPO@TECNOSFERA.ET



Las plataformas de videoconferencias le ofrecen algunas herramientas que mejoran su experiencia en ellas. FOTO: CORTESÍA

tas videollamadas es activar la opción de 'pulsar para hablar'; dependiendo de la plataforma que utilice, podrá activar esta función en las configuraciones y su micrófono estará silenciado siempre, a menos que usted oprima la tecla que haya elegido para hablar. Entonces, mientras que esto esté activo, lo escucharán, pero apenas usted suelte el botón se silenciará de nuevo.

Muy similar a los famosos *walkie talkies* o transmisores emisores y receptores portátiles. Así no se tendrá que preocupar si en algún momento, después de intervenir, se le olvida desactivar el micrófono.

Cambie su fondo

Otro caso común en medio de las reuniones virtuales en casa es que aparezca algún familiar, un niño o la pareja en la cámara mientras se encuentra en una reunión importante. Esto se puede evitar de tres maneras distintas;



“Los equipos empresariales

están trabajando para adaptarse al cambio y conectarse entre sí de nuevas formas, mucho más efectivas y eficientes”.

Steve Sasse
EQUINIX LATINOAMÉRICA

la primera es no activar la cámara, esto puede ser factible en algunas reuniones que no sean de mayor importancia y en que no precisen verlo.

Sin embargo, en la mayoría de las reuniones es indispensable encender la cámara, precisamente para que la comunicación sea más cercana y efectiva; si es así, otra re-

comendación es encerrarse en su lugar de trabajo si lo puede hacer, y evitar así la presencia de alguna otra persona en su cámara.

Por último, plataformas como Zoom, Teams o Skype ofrecen la opción de cambiar el fondo en su cámara con un cromático virtual que oculte lo que está detrás suyo. Cada plataforma funciona diferente, pero en el caso de Zoom basta con tener la aplicación descargada en el PC, cumplir con unos requerimientos mínimos de *software* para utilizar estos cromas.

Revise su conexión

Otro aspecto importante para tener una buena reunión virtual, sin inconvenientes, es que el micrófono funcione bien y no haya problemas de conexión. La frase 'hola, ¿me escuchan?' o la pregunta '¿sí me escuchan bien?', de acuerdo con expertos, hace que se pierda la comunicación y que las reuniones sean poco efectivas.

La recomendación en estos casos es que si se trata de una reunión de mucha importancia, intente conectar su computador por cable directo al enrutador o, por otro lado, desconectar los dispositivos de la red wifi que no esté utilizando.

En cuanto al micrófono, es importante que revise que este esté funcionando antes de ingresar a la llamada; las plataformas ofrecen un espacio para que haga pruebas con el micrófono, allí podrá configurar si desea utilizar el integrado del computador o si tiene unos audífonos con micrófono, que generalmente son mejores.

La recomendación de los expertos es que pruebe todo antes de iniciar su reunión.

Desde que las reuniones virtuales se volvieron una realidad latente, cada vez más y más personas las utilizan a diario. Con el aumento del número de reuniones virtuales, también se han popularizado algunos chascos que se viralizan en redes sociales, precisamente por no ser cuidadosos durante las videollamadas.

Cada día, más empresas privadas y entidades públicas usan las videoconferencias para comunicarse, y millones de reuniones se hacen en línea. Y, de acuerdo con Steve Sasse, director para Latinoamérica de Equinix, "los equipos empresariales están trabajando para adaptarse al cambio y conectarse entre sí de nuevas formas, mucho más efectivas y eficientes. Hoy en día no es raro ver a gente que se une a las reuniones desde playas virtuales, lujosas casas adosadas o, incluso, desde el espacio exterior".

Desde el incidente de Cindy y los ruidos extraños que escucharon todos en su clase virtual hasta el más reciente, en el que la congresista Angélica Lozano dijo algunas groserías en medio de la plenaria de la Comisión Primera del Senado. En este momento, que quedó grabado y se difundió por redes sociales, los otros congresistas le decían: "Apague el micrófono", y esa es, precisamente, la primera recomendación.

Apague el micrófono

Aunque es posible que a veces olvide por completo que hay que apagar o desactivar el micrófono, es importante fijarse -para evitar algún inconveniente- en que no están escuchando los otros participantes de la llamada si usted así lo desea.

Aunque expertos hablan de la importancia de estar concentrados en las reuniones virtuales para evitar uno de los mayores problemas en este salto a la virtualidad como es la falta de comunicación asertiva, en ocasiones suceden cosas en el entorno que lo pueden distraer, y usted no va a querer que los demás escuchen lo que usted está haciendo o dañan la comunicación que se está llevando a cabo a través de esta reunión virtual.

Una opción bastante válida para que evitar chascos en es-